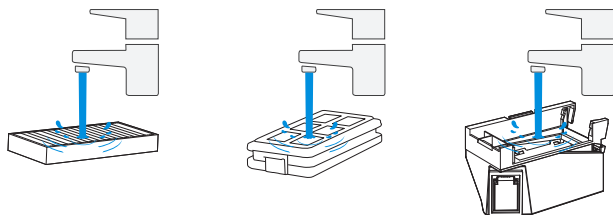


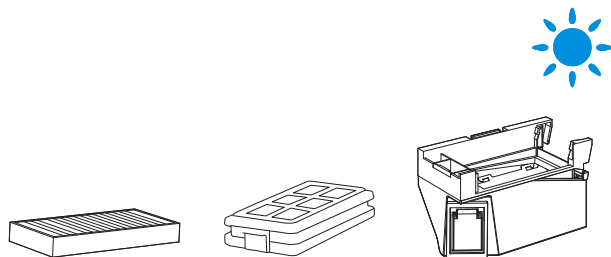
3. Enjuague el contenedor de polvo y el filtro con agua y sacúdalos para eliminar las gotas de agua que queden.



**Nota:**

- Enjuague el filtro con agua como se muestra.
- No limpie el filtro con los dedos o cepillos.

4. Deja secar el contenedor de polvo y el filtro al aire libre.



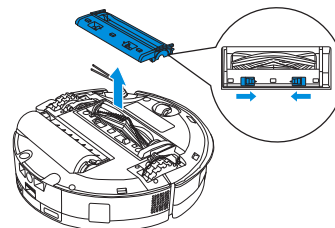
**Nota:** Seque completamente los componentes antes de usarlos.

## 2. Mantenimiento del cepillo principal y el cepillo lateral

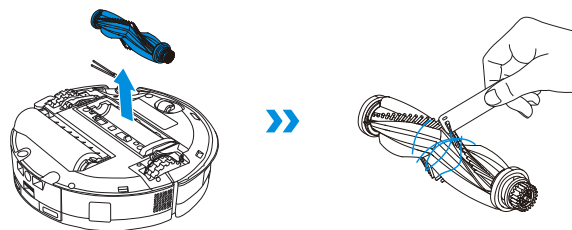
### Limpie el cepillo principal

1. Retire la cubierta del cepillo principal.

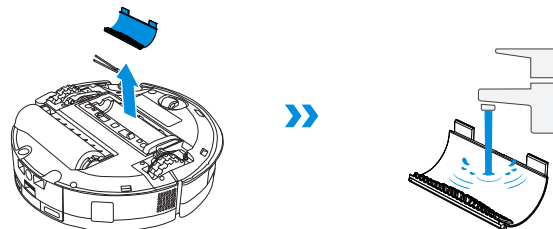
Antes de voltear el DEEBOT, vacíe el agua restante del tanque de agua sucia y de la bandeja de goteo.



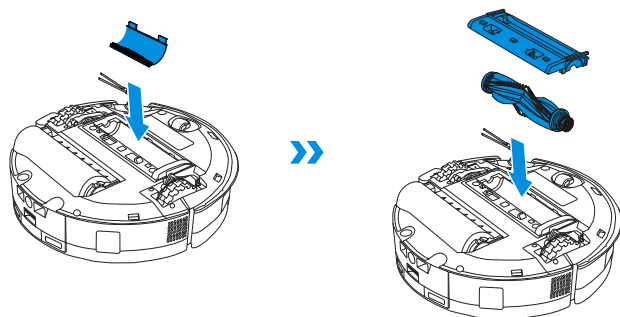
2. Retire y limpie el cepillo principal.



3. Retire, limpie y seque el cepillo de cerdas.

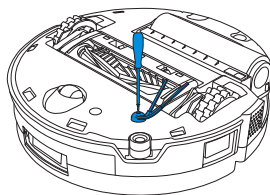


4. Instale el cepillo de cerdas, el cepillo principal y la cubierta.



### Limpie del cepillo lateral

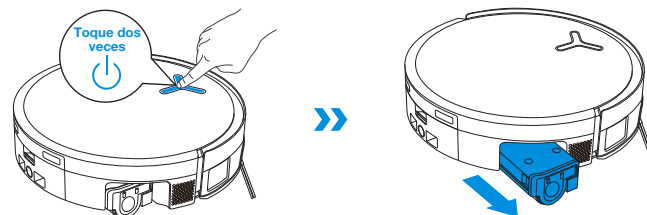
Retire el cepillo lateral con un destornillador y límpielo.



## 3. Mantenimiento de la mopa giratoria

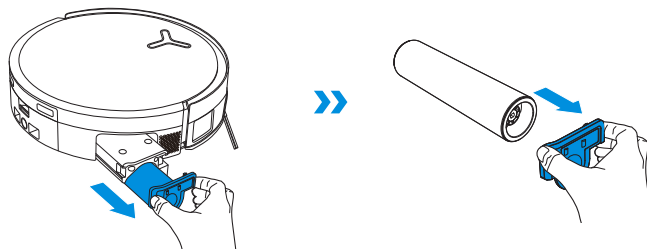
### Limpie de la mopa giratoria

1. Presione el botón  dos veces para liberar el componente de la mopa giratoria.

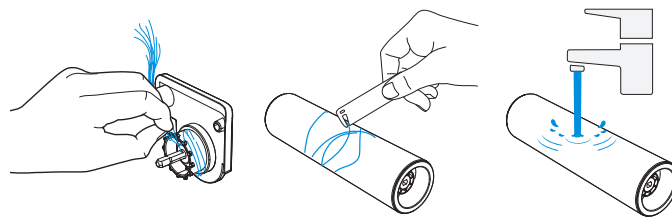


**Nota:** No tire del rodillo con fuerza mientras esté retraído, ya que podría dañar el componente de la mopa giratoria.

2. Presione el botón de desbloqueo lateral para quitar el rodillo.




3. Limpie la mopa de rodillo.

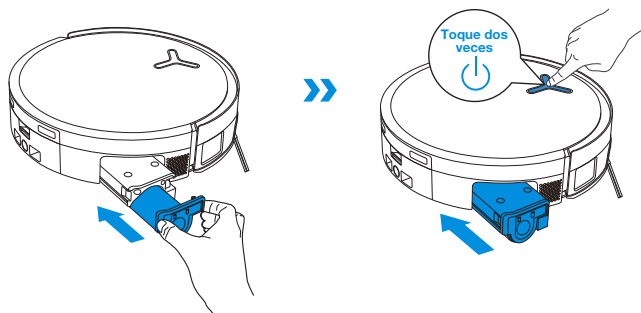


4. Limpie el interior del rodillo.



**Nota:** No lave el DEEBOT con agua.

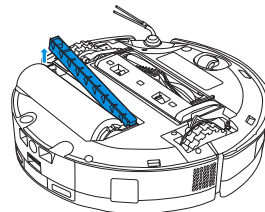
5. Introduzca la mopa giratoria en la cubierta del extremo del rodillo y presione el botón  dos veces para retraerla.



**Nota:** Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

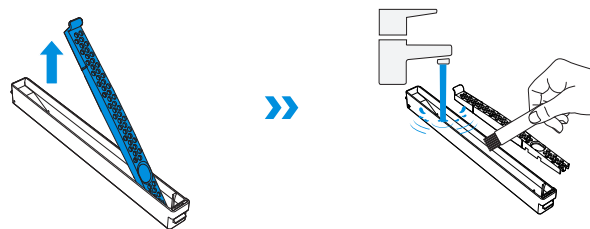
## 4. Mantenimiento de la bandeja agua limpia

1. Retire la bandeja de agua.

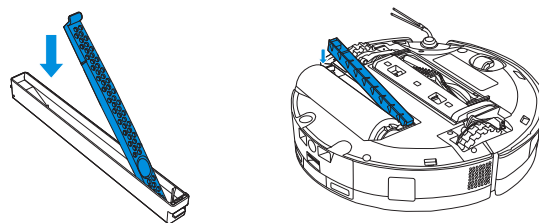


**Nota:** Es posible que se escape una pequeña cantidad de agua residual al girar el DEEBOT si no está en modo de secado.

2. Retire y limpie los componentes de la bandeja de agua.

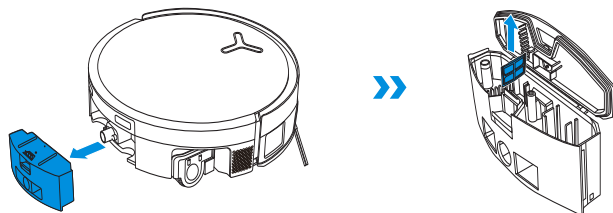


3. Instale los componentes del filtro de la bandeja de agua como se muestra en la ilustración.

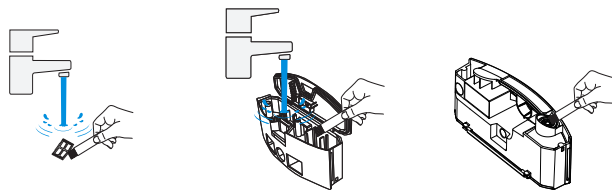


## 5. Mantenimiento del depósito de agua sucia

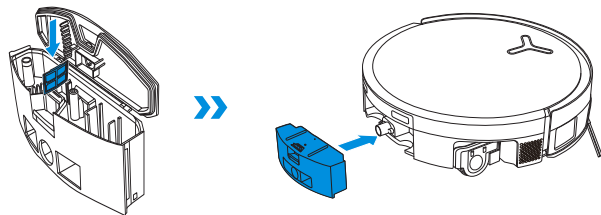
1. Retire el depósito de agua sucia y la red del filtro.



2. Limpie la red del filtro, el depósito y la salida de desagüe.



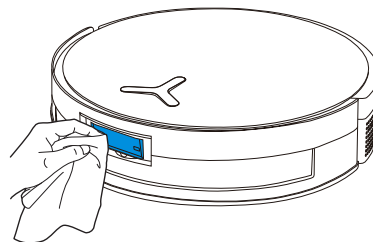
3. Vuelva a instalar el filtro, presiónelo firmemente y, luego, vuelva a colocar la cubierta del depósito de agua sucia.



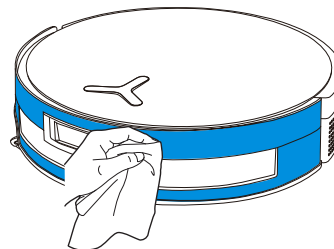
Presione la cubierta del depósito de agua sucia firmemente en la dirección indicada hasta que quede completamente al ras con el borde superior del depósito para asegurarse de que se selle herméticamente.

## 6. Mantenimiento de otros componentes

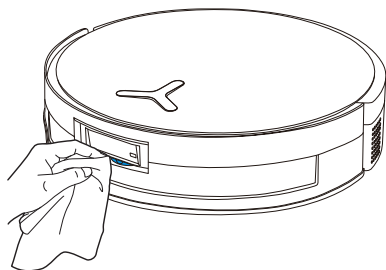
Limpie la lente del módulo de evitación de obstáculos



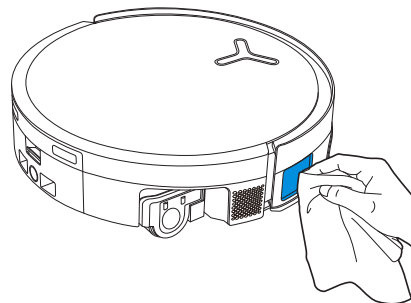
Limpie el parachoques



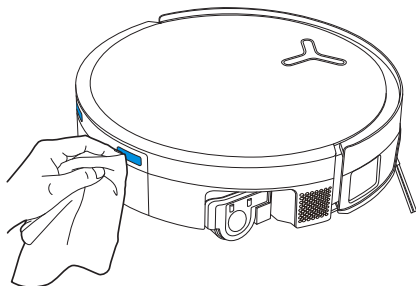
### Limpe el módulo de navegación



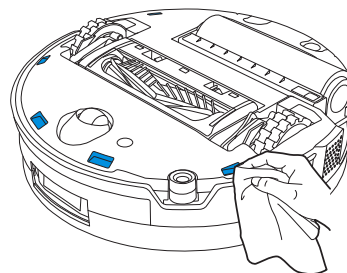
### Limpe el sensor de bordes



### Limpe los contactos de carga.



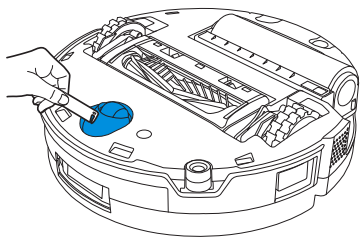
### Limpe los sensores anticaídas



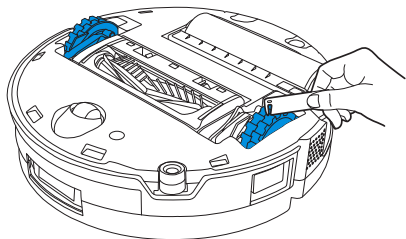
#### Nota:

- Limpe los componentes con un paño limpio y seco. Nunca utilice un paño húmedo. No utilice aerosoles de limpieza ni detergentes, ya que la humedad puede causar daños.
- Los contactos de carga contienen componentes electrónicos sensibles. Limpielos con un paño seco. Evite utilizar un paño húmedo para evitar daños por agua.

## Limpie la rueda universal



## Limpie las ruedas motrices

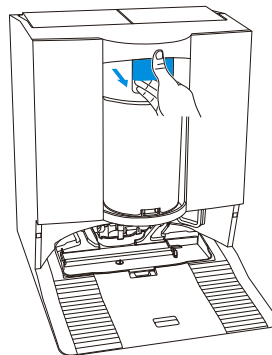


**Nota:** Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

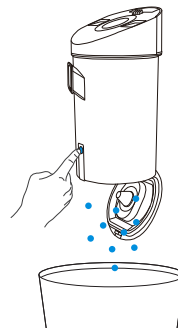
## 3 Mantenimiento de la estación

### 1. Mantenimiento del contenedor de polvo y su filtro

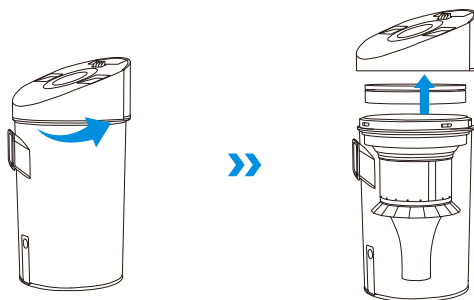
1. Presione el botón de liberación del contenedor de polvo y retírelo.



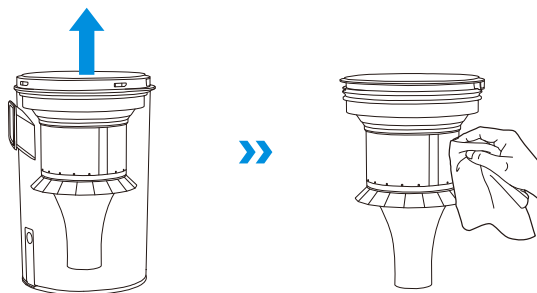
2. Sostenga el contenedor de polvo con la parte inferior orientada hacia el bote de basura y presione el interruptor de descarga. La cubierta inferior del contenedor de polvo se abrirá para vaciar el polvo.



3. Gire la tapa y retire el filtro.

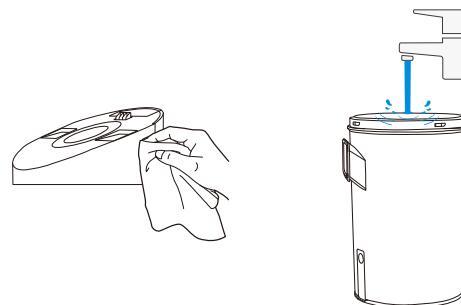


4. Retire la estructura de múltiples conos.



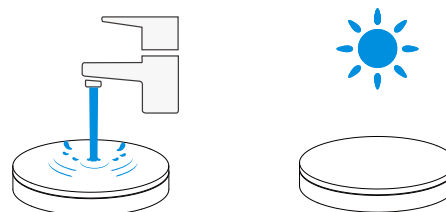
**Nota:** No se recomienda lavar la estructura de múltiples conos. De ser necesario, puede utilizar un paño húmedo para limpiarla y dejarla secar al aire.

5. Enjuague el contenedor con agua o límpielo con un paño húmedo.



**Nota:** Asegúrese de dejar secar el contenedor de polvo al aire libre antes de volver a usarlo.

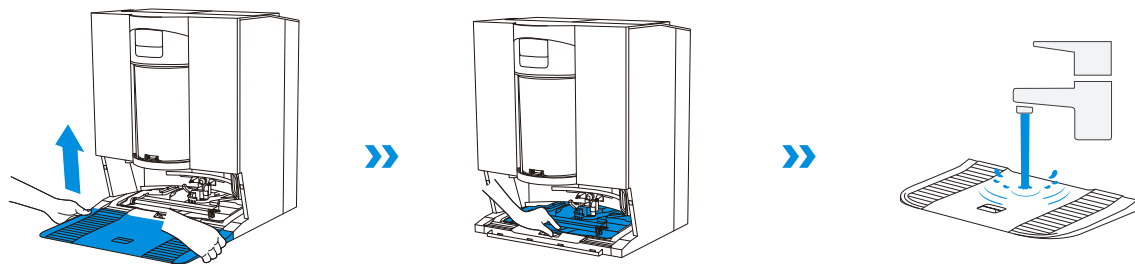
6. Enjuague el contenedor de polvo y el filtro de esponja con agua y séquelos.



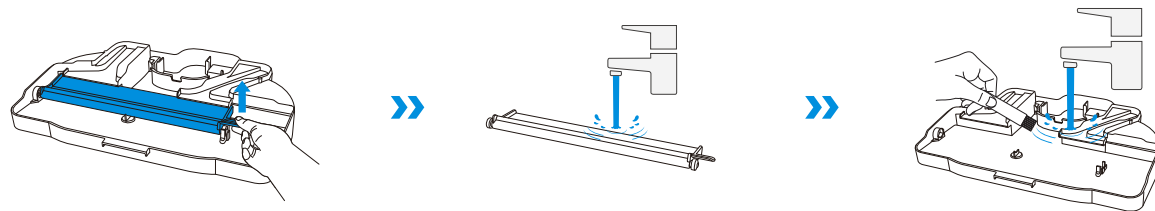
**Nota:** Seque completamente el filtro antes de usarlo.

## 2. Mantenimiento de la bandeja de lavado de las mopas

1. Retire y limpie la bandeja de lavado de las mopas y la base de la estación.

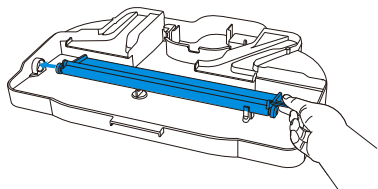


2. Retire y limpie la bandeja de remojo.

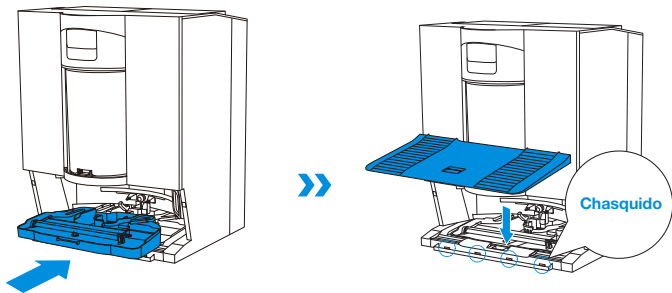




3. Instale la bandeja de remojo.



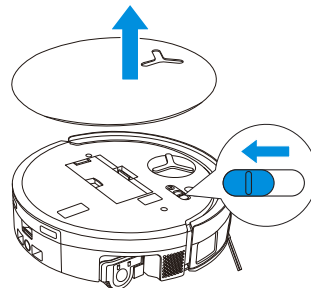
4. Instale la bandeja de lavado de las mopas y la base.



**Nota:** Instale la bandeja y la base correctamente para evitar fallas de funcionamiento.

## 4 Almacenamiento

Cargue DEEBOT por completo y apáguelo antes de guardarlo. Recárguelo cada un mes y medio para evitar que la batería se descargue en exceso.




**!** Tenga en cuenta que el DEEBOT no puede cargarse cuando está apagado.


### Nota:

- Una vez que el DEEBOT finalice su tarea de limpieza, se recomienda no apagarlo y mantenerlo cargándose para que esté mejor preparado para la siguiente sesión de limpieza.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante un período prolongado, es posible que el DEEBOT no se cargue. Comuníquese con ECOVACS para obtener asistencia. No desmonte la batería usted mismo.
- Si no va a utilizar el producto durante un período prolongado, mantenga el depósito de agua sucia y los tanques de agua vacíos y la mopa seca.


# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Para los siguientes posibles problemas, consulte las soluciones correspondientes.

| N.º | Funcionamiento defectuoso  | Posibles causas   | Solución   |
|-----|--|---|--|
| 1   | DEEBOT no puede conectarse con la aplicación ECOVACS HOME.         | El nombre de usuario o la contraseña ingresados de la red Wi-Fi no son correctos.   | Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos de la red Wi-Fi.   |
|     |  | DEEBOT no se encuentra dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar.  | Asegúrese de que DEEBOT esté dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar. Intente mantenerlo lo más cerca posible del enrutador.  |
|     |  | DEEBOT no se encuentra en el estado de configuración.   | Presione el botón de restablecimiento para conectar el DEEBOT a su teléfono mediante Bluetooth. Si no funciona, presione el botón de restablecimiento y  , y establezca la conexión a través de la aplicación ECOVACS HOME. |
|     |  | No hay ninguna red Wi-Fi doméstica en la lista Wi-Fi.   | 1. Compruebe si el nombre de la red Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales, como ! @#& ¥%^\.<br>2. No utilice redes de 5 GHz.  |
|     |  | Se instaló una aplicación incorrecta.   | Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.  |
| 2   | No se puede crear un mapa con muebles en la aplicación.            | Mover al DEEBOT durante la limpieza podría provocar que pierda la información del mapa.   | No mueva a DEEBOT mientras está limpiando.   |
|     |  | La limpieza automática no ha terminado.   | Asegúrese de que el DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.   |
|     |  | El modo multipiso no estaba habilitado cuando se creó el segundo mapa.  | Habilite el modo multipiso en la aplicación.   |
| 3   | El cepillo lateral se sale de su lugar durante el uso.             | El cepillo lateral no está instalado correctamente.   | Al instalar el cepillo lateral con un destornillador, asegúrese de que los tornillos queden bien ajustados.  |
| 4   | DEEBOT no encuentra la señal y no puede regresar a la estación.    | La estación OMNI está colocada incorrectamente.   | Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección <a href="#">[Encendido y carga del DEEBOT]</a> .  |
|     |  | La estación OMNI está desconectada o se movió.  | Asegúrese de que la estación OMNI esté conectada a la fuente de alimentación. No mueva la estación OMNI.   |
|     |  | DEEBOT no comienza a limpiar desde la estación OMNI.  | Se recomienda que el DEEBOT comience a limpiar desde la estación OMNI.   |
|     |  | La ruta a la estación base está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación OMNI está cerrada.  | Mantenga la ruta a la estación libre.  |
| 5   | El DEEBOT regresa a la estación OMNI antes de terminar de limpiar. | La habitación es tan grande que DEEBOT necesita regresar para recargarse.   | Habilite la reanudación automática. Para obtener más detalles, siga las instrucciones en la aplicación.  |
|     |  | En planos de casas muy complejos, la eficiencia de la limpieza puede disminuir, lo que puede provocar que la limpieza no se complete. | Simplifique el plano de su casa.   |

| N.º | Funcionamiento defectuoso   | Posibles causas   | Solución   |
|-----|---|---|--|
| 6   | DEEBOT no puede cargarse.   | DEEBOT no está encendido.   | Encienda DEEBOT.   |
|     |   | Los contactos de carga del DEEBOT no están conectados con los contactos de carga de la estación OMNI.   | Asegúrese de que los contactos de carga del DEEBOT estén conecten a los contactos de carga de la estación y que  parpadee. Asegúrese de que los contactos de carga del DEEBOT y de la estación OMNI no estén sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones de la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO REGULAR]</a> . |
|     |   | La estación OMNI no está conectada a la fuente de alimentación.   | 1. Asegúrese de que la estación OMNI esté conectada a la fuente de alimentación.<br>2. Una vez que esté conectada a la alimentación, asegúrese de que se pueda escuchar el sonido de arranque del motor.   |
|     |   | La base no se ha instalado en su lugar.   | Consulte la sección <a href="#">[Inicio rápido]</a> para instalarla correctamente.   |
| 7   | El DEEBOT hace mucho ruido durante la limpieza.   | El cepillo principal o el cepillo lateral están enredados, o el contenedor de polvo o el filtro están bloqueados.   | Se recomienda limpiar periódicamente el cepillo principal, el cepillo lateral, el contenedor de polvo, la mopa giratoria, el filtro, etc.  |
|     |   | El DEEBOT está en el modo de succión potente o de potencia de succión máxima.   | Cambie al modo estándar.   |
| 8   | DEEBOT se atasca y deja de funcionar.   | DEEBOT se ha enredado con algún objeto en el piso (cables eléctricos, cortinas, flecos de alfombras, etc.).   | DEEBOT intentará liberarse de varias formas. Si no puede hacerlo, elimine manualmente los obstáculos y reinicielo.   |
|     |   | Es posible que DEEBOT quede atascado debajo de muebles que tengan una entrada de una altura similar.  | Levante el mueble o establezca una barrera física o un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.  |
|     |   | DEEBOT se quedó atascado en un área estrecha.   | Ordene su casa o establezca una barrera física o un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.   |
| 9   | Durante la limpieza, el DEEBOT tiene problemas, por ejemplo, sigue una ruta desordenada, realiza movimientos erráticos, limpia repetidamente los mismos puntos u omite áreas pequeñas. (Si hay un área grande que no se ha limpiado temporalmente, DEEBOT limpiará automáticamente el área olvidada. A veces, el DEEBOT volverá a ingresar a una habitación limpia, no para repetir la limpieza, sino porque detectó una zona omitida). | Los objetos como cables y zapatillas en el suelo bloquean a DEEBOT.   | Antes de limpiar, recoja los cables, las zapatillas u otros objetos esparcidos por el suelo en la medida de lo posible. Si queda alguna zona olvidada durante la limpieza, el DEEBOT la corregirá automáticamente. Por favor, no interfiera con el DEEBOT (por ejemplo, no lo mueva ni bloquee su ruta).   |
|     |   | Es posible que las ruedas motrices se deslicen sobre el suelo cuando DEEBOT pasa por escalones, umbrales y barras para puertas, lo que puede afectar su percepción de todo el entorno de la casa. | Se recomienda cerrar la puerta de la zona afectada y limpiarla por separado. Después de la limpieza, el DEEBOT regresará a su ubicación inicial.   |
|     |   | En pisos recién encerados o pulidos, o baldosas lisas, se puede generar menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.   | Espere a que la cera se seque antes de limpiar.  |
|     |   | Debido a las variaciones en los planos de la casa, el DEEBOT no puede ingresar a ciertas áreas.   | Ordene su casa para garantizar que el DEEBOT pueda ingresar a las zonas para limpiarlas.   |

| N.º | Funcionamiento defectuoso  | Posibles causas   | Solución  |
|-----|--|---|---|
| 10  | La respuesta al control remoto es lenta.   | La señal de Wi-Fi es deficiente, lo que provoca que la carga de video sea lenta.  | Utilice el DEEBOT en áreas con buena señal de Wi-Fi.  |
| 11  | Después de regresar a la estación OMNI, el DEEBOT no vacía el contenedor de polvo. | La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.                                       | Active la función de vaciado automático en la aplicación ECOVACS HOME.  |
|     |  | Es posible que mover al DEEBOT manualmente de regreso a la estación no active la función de vaciado automático.         | Se recomienda dejar que el DEEBOT regrese a la estación OMNI por sí solo. No lo mueva manualmente.  |
|     |  | En el modo No molestar, el DEEBOT no vacía el polvo después de regresar a la estación OMNI.                             | Desactive el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie el vaciado de polvo manualmente.   |
|     |  | La estación detecta una disminución en la eficiencia de vaciado.  | Limpie el depósito de polvo y el filtro de esponja según las instrucciones indicadas en la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO REGULAR]</a> , cierre correctamente el compartimiento de recolección de polvo e instálelo en la estación.                   |
|     |  | Compruebe que el contenedor de polvo no esté lleno y esté provocando una obstrucción.                                   | Limpie el contenedor de polvo de acuerdo con las instrucciones indicadas en la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO REGULAR]</a> .  |
| 12  | El vaciado automático no se realiza correctamente.                                 | Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación presenten anomalías. | Comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.  |
|     |  | La estación detecta una disminución en la eficiencia de vaciado.  | Limpie el depósito de polvo y el filtro de esponja según las instrucciones indicadas en la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO REGULAR]</a> , cierre correctamente el compartimiento de recolección de polvo e instálelo en la estación.                   |
|     |  | Hay objetos extraños bloqueando la salida del contenedor de polvo.  | Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños de la salida.  |
| 13  | Se producen fugas de polvo mientras DEEBOT está en funcionamiento.                 | El contenedor de polvo no está instalado correctamente o no está cerrado firmemente.                                    | Instale correctamente el contenedor de polvo y ciérrelo firmemente.   |
|     |  | Hay objetos extraños bloqueando la salida del contenedor de polvo.  | Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños de la salida.  |
| 14  | La mopa giratoria no rota.   | La mopa giratoria no está instalada correctamente.  | Instale la mopa giratoria correctamente siguiendo las instrucciones en la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO REGULAR]</a> .   |
|     |  | Hay objetos extraños bloqueando la mopa giratoria.  | Limpie la mopa giratoria correctamente e instálela siguiendo las instrucciones en la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO REGULAR]</a> .  |
| 15  | La rueda motriz está atascada.   | La rueda motriz está enredada o atascada debido a objetos extraños.   | Gire y presione la rueda motriz para verificar si hay enredos u objetos extraños obstruyéndola. Si encuentra algún objeto extraño, retírelo de inmediato. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda. |

| N.º | Funcionamiento defectuoso  | Posibles causas  | Solución  |
|-----|--|--|---|
| 16  | La bandeja de lavado de las mopas está llena de agua y no se puede vaciar. Se emite un aviso de voz que indica que la bandeja de lavado de las mopas no está funcionando con normalidad. | El tanque de agua sucia no está instalado correctamente.   | Dé unos golpecitos al tanque de agua sucia para asegurarse de que esté instalado correctamente.   |
|     |  | Los tapones de sellado del tanque de agua sucia no están instalados correctamente.                               | Asegúrese de que los tapones de sellado estén instalados adecuadamente.   |
|     |  | La bandeja de lavado de las mopas no está instalada correctamente.   | Revise la bandeja de lavado de las mopas y asegúrese de que esté instalada correctamente.   |
|     |  | La base de la bandeja de lavado de las mopas se ensucia.   | Retire y lave la base de la bandeja de lavado de las mopas con agua.  |
|     |  | Verifique que la bola flotante no se atasque cuando no hay agua en la base de la bandeja de lavado de las mopas. | Retire la bandeja de lavado de las mopas para volver a colocar la bola flotante en su lugar.  |
|     |  | La estación OMNI no drena el agua con normalidad.  | Coloque el DEEBOT en la estación. Después de asegurarse de que se esté cargando, toque  dos veces. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda. |
|     |  | Hay objetos extraños bloqueando el puerto de succión de la bandeja de lavado de las mopas.                       | Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el puerto de succión de la bandeja de lavado de las mopas.  |
|     |  | La alerta de voz persiste después de probar todas las soluciones anteriores.                                     | Apague y encienda la estación. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.  |
| 17  | Funcionamiento defectuoso del depósito de agua sucia o lavado automático demasiado frecuente.  | El depósito de agua sucia está demasiado cargado de polvo.   | Retire y vacíe el depósito de agua sucia, enjuáguelo y vuelva a instalarlo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.   |
|     |  | La bandeja de agua está demasiado cargada de polvo.  | Retire y vacíe la bandeja de agua, enjuáguela y vuelva a instalarla. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.  |

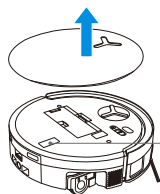
## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Modelo   | <b>DEX99-1</b>                |
| Entrada nominal                                  | 16,4 V === 3 A                |
| Entrada de carga rápida                          | 16,4 V === 9,5 A              |
| Tiempo de carga                                  | Alrededor de 4 horas          |
| Modelo de estación                               | <b>CH2512</b>                 |
| Entrada nominal                                  | 110 v - 120 V ~ 50 Hz - 60 Hz |
| Potencia nominal                                 | 16,4 V === 3 A                |
| Salida de carga rápida                           | 16,4 V === 9,5 A              |
| Corriente de entrada nominal (carga)             | 1 A                           |
| Potencia (vaciado)                               | 4,5 A                         |
| Potencia (lavado de las mopas con agua caliente) | 14 A                          |

La potencia de salida del módulo Wi-Fi es inferior a 100 mW.

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiarse para la mejora continua del producto.

Descubra más accesorios en <https://www.ecovacs.com>.



Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR y obtener la Guía del usuario.



**Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-24A3-\*\*\*\*