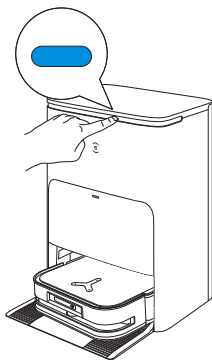


Estación OMNI

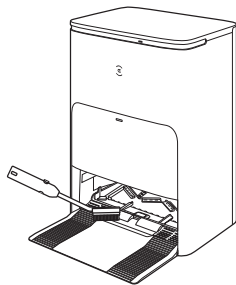
Nota:

- No habilite la limpieza automática cuando DEEBOT se encuentre en funcionamiento.
- Al mantener presionado , si queda agua sucia en la bandeja de lavado de las mopas, la estación drenará el agua primero. Mantenga presionado  para iniciar la limpieza automática.

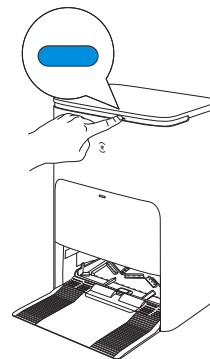
1. Mantenga presionado  durante tres segundos para iniciar la limpieza automática.



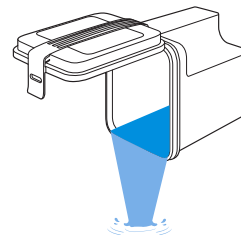
2. Limpie la bandeja de lavado de las mopas.



3. La estación drenará el agua de la bandeja automáticamente.

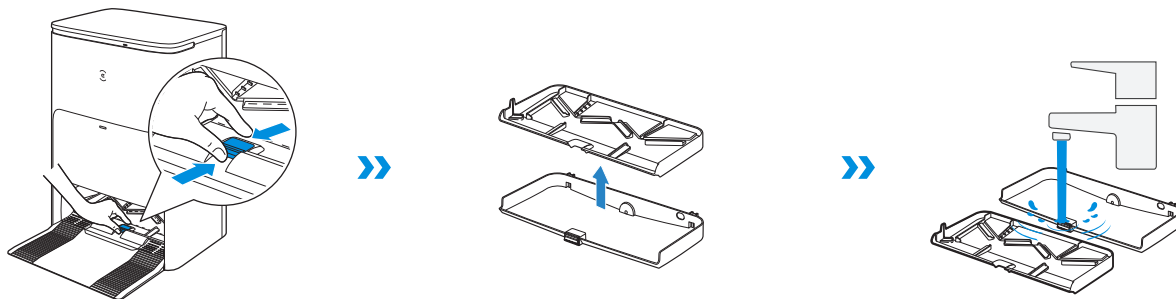


4. Vacíe el tanque de agua sucia.

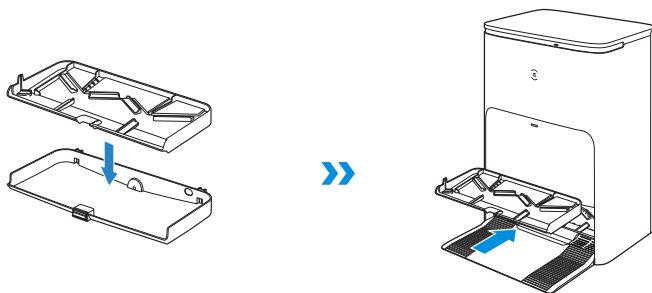


Mantenimiento de la bandeja de lavado de las mopas

1. Retire la bandeja desmontable y el filtro de la base para lavarlos.



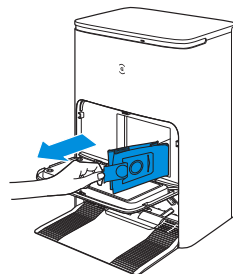
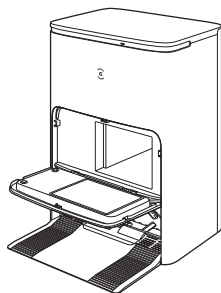
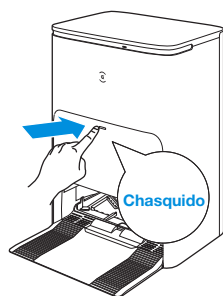
2. Vuelva a instalarlos.



Nota: Instale la bandeja de lavado de las mopas correctamente para evitar fallas de funcionamiento.

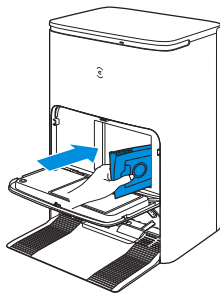
Mantenimiento de la bolsa de polvo

1. Deseche la bolsa de polvo.

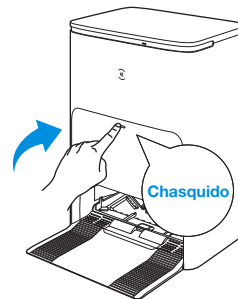


Sujete la manija para levantar la bolsa de polvo a fin de prevenir fugas de polvo.

2. Limpie el compartimento de recolección de polvo con un paño seco y coloque una bolsa de polvo nueva.

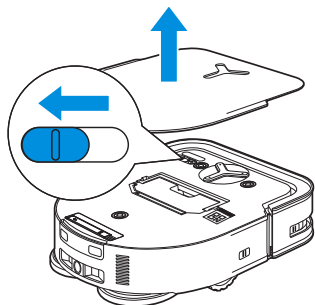


3. Cierre el compartimento de recolección de polvo.



ALMACENAMIENTO

Cargue DEEBOT por completo y apáguelo antes de guardarlo. Recárguelo cada un mes y medio para evitar que la batería se descargue en exceso.



! Nota: • DEEBOT no se puede cargar cuando está apagado.

- Cuando DEEBOT no esté en funcionamiento, se recomienda mantenerlo encendido y cargándose.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante un período prolongado, es posible que DEEBOT no se cargue. Comuníquese con ECOVACS para obtener asistencia. No desmonte la batería usted mismo.

Solución de problemas

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Soluciones
1	DEEBOT no puede conectarse con la aplicación ECOVACS HOME.	El nombre de usuario o la contraseña ingresados de la red Wi-Fi doméstica no son correctos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos de la red Wi-Fi doméstica.
		DEEBOT no se encuentra dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar.	Asegúrese de que DEEBOT esté dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar. Intente mantenerlo lo más cerca posible de la señal Wi-Fi.
		DEEBOT no se encuentra en el estado de configuración.	Presione el botón de restablecimiento para conectar DEEBOT a su teléfono mediante Bluetooth. Si no funciona, presione el botón de restablecimiento y  para conectarse a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		No hay ninguna red Wi-Fi doméstica en la lista Wi-Fi.	1. Compruebe si el nombre de la red Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales, como !@#& ¥%/\. 2. No se pueden utilizar redes de 5 GHz.
		Se instaló una aplicación incorrecta.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
2	Se perdió la información del mapa.	Si mueve a DEEBOT mientras limpia, podría perder la información del mapa.	Coloque a DEEBOT frente a la estación para que recupere la información del mapa. Busque el mapa restaurado en Administración de mapas y toque "Usar este mapa" para recuperar la información. Puede bloquear el mapa en la aplicación ECOVACS HOME. Si este problema persiste después de probar las soluciones anteriores, reinicie el mapeo.
3	No se puede crear un mapa con muebles en la aplicación.	Mover a DEEBOT durante la limpieza podría provocar que pierda la información del mapa.	No mueva a DEEBOT mientras está limpiando.
		La limpieza automática no ha terminado.	Asegúrese de que DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
4	El cepillo lateral de DEEBOT se cae fuera de su lugar durante el uso.	El cepillo lateral no está instalado correctamente.	Asegúrese de que el cepillo lateral encaje en su lugar.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Soluciones
5	DEEBOT no encuentra la señal y no regresa a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección [Carga de DEEBOT].
		La estación está desconectada o se movió manualmente.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la toma de corriente. No mueva la estación manualmente.
		DEEBOT no comienza a limpiar desde la estación.	Se recomienda que DEEBOT comience a limpiar desde la estación.
		La ruta para que regrese a cargarse está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde está la estación está cerrada.	Mantenga la ruta a la estación libre.
6	DEEBOT regresa a la estación antes de terminar de limpiar.	La habitación es tan grande que DEEBOT necesita regresar para recargarse.	Habilite la limpieza continua. Para obtener más detalles, siga las instrucciones en la aplicación.
		DEEBOT no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Ordene el área que se va a limpiar colocando los muebles y los objetos pequeños en su lugar correspondiente.
7	DEEBOT no puede cargarse.	DEEBOT no está encendido.	Encienda DEEBOT.
		Los contactos de carga de DEEBOT no están conectados a los contactos de carga de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se conecten a los contactos de carga de la estación y que  parpadee. Asegúrese de que los contactos de carga de DEEBOT y de la estación no estén sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones de la sección [Mantenimiento].
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación.
8	Funciona con mucho ruido durante la limpieza.	El cepillo lateral y el cepillo de goma suspendido están atascados. El contenedor de polvo y el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar periódicamente el cepillo lateral, el cepillo de goma suspendido, el contenedor de polvo, el filtro, etc.
		DEEBOT está en modo Máx.	Cambie al modo estándar.
9	DEEBOT se atasca y deja de funcionar.	DEEBOT se ha enredado con algún objeto en el piso (cables eléctricos, cortinas, flecos de alfombra, etc.).	DEEBOT intentará liberarse de varias formas. Si no puede hacerlo, elimine manualmente los obstáculos y reinicielo.
		Es posible que DEEBOT quede atascado debajo de muebles que tengan una entrada de una altura similar.	Establezca una barrera física o un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		DEEBOT se quedó atascado en un área estrecha.	Ordene la casa o establezca barreras físicas o límites virtuales a través de la aplicación ECOVACS HOME.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Soluciones
10	Los siguientes problemas ocurren cuando DEEBOT está en funcionamiento: sigue una ruta de limpieza desordenada, se desvía de la ruta de limpieza, repite la limpieza o lo quedan pequeñas áreas por limpiar. (Si hay un área grande que no se ha limpiado temporalmente, DEEBOT limpiará automáticamente el área olvidada. A veces, DEEBOT volverá a ingresar a una habitación limpia, no para repetir la limpieza, sino para dirigirse a una zona que omitió).	Los objetos como cables y zapatillas en el suelo bloquean a DEEBOT.	Recoja los objetos dispersos en el suelo, como cables y zapatillas, antes de iniciar la limpieza. Si se omitieron áreas, DEEBOT las limpiará solo, no interfiera (por ejemplo, moviendo a DEEBOT o bloqueando la ruta).
		Es posible que las ruedas motrices se deslicen sobre el suelo cuando DEEBOT sube escalones, umbrales y barras para puertas, lo que afecta su percepción del entorno general de la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de las áreas que los contienen y limpiarlas por separado. Después de la limpieza, DEEBOT regresará a la ubicación inicial y podrá usarlo con tranquilidad.
		El trabajo sobre pisos recién encerados y pulidos o baldosas lisas genera menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de limpiar.
		Debido a los diferentes entornos domésticos, algunas áreas no se pueden limpiar.	Ordene el entorno de la casa para garantizar que DEEBOT pueda ingresar para realizar la limpieza.
11	La respuesta al control remoto es lenta.	La señal de Wi-Fi es deficiente, lo que provoca que la carga de video sea lenta.	Utilice DEEBOT en áreas con buena señal de Wi-Fi.
12	Después de regresar a la estación, DEEBOT no vacía el contenedor de polvo.	La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Active la función de vaciado automático en la aplicación ECOVACS HOME.
		La bolsa de polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa de polvo y cierre el compartimento de recolección de polvo.
		Es posible que mover a DEEBOT manualmente de regreso a la estación no active la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que DEEBOT regrese a la estación por sí solo. No lo mueva manualmente.
		En el modo No molestar, DEEBOT no vacía el polvo después de regresar a la estación.	Desactive el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie el vaciado de polvo manualmente.
		La estación detecta una disminución en la eficiencia de vaciado.	Reemplace la bolsa de polvo de acuerdo con las instrucciones en la sección [Mantenimiento] y cierre el compartimento de recolección de polvo. Si la bolsa de polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a colocarla.
		Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación presenten anomalías.	Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Soluciones
13	El contenedor de polvo no se vacía.	La estación detecta una disminución en la eficiencia de vaciado.	Reemplace la bolsa de polvo de acuerdo con las instrucciones en la sección [Mantenimiento] y cierre el compartimento de recolección de polvo. Si la bolsa de polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a colocarla.
		Hay objetos extraños bloqueando la salida del contenedor de polvo.	Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños de la salida.
14	El lado interior del compartimento de recolección de polvo está sucio.	Las partículas finas se absorben en el lado interior del compartimento de recolección de polvo a través de la bolsa de polvo.	Limpie el lado interior del compartimento de recolección de polvo.
		La bolsa de polvo está rota.	Revise la bolsa de polvo. Reemplácela.
15	Se producen fugas de polvo durante la limpieza.	Hay objetos extraños bloqueando la salida del contenedor de polvo.	Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños de la salida.
16	La placa de la mopa no puede girar.	La placa de la mopa no está instalada correctamente.	Instale la placa de la mopa correctamente. Cuando se instala correctamente, se oye un chasquido.
		Hay objetos extraños bloqueando la placa de la mopa.	Retire los objetos extraños.
17	DEEBOT no responde a las instrucciones de la estación.	DEEBOT no está en la estación.	Asegúrese de que DEEBOT esté en la estación.
18	Las ruedas motrices están bloqueadas.	Hay objetos extraños bloqueando las ruedas motrices.	Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay algún objeto extraño enrollado o atascado. Si encuentra algún objeto extraño, retírelo. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Soluciones
19	Cuando el fregadero de limpieza está lleno de agua y no se puede drenar, un mensaje de voz informa que está lleno.	El tanque de agua sucia no está instalado correctamente.	Dé unos golpecitos al tanque de agua sucia para asegurarse de que esté instalado correctamente.
		Los tapones de sellado del tanque de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de que los tapones de sellado estén correctamente instalados.
		La estación no puede drenar el agua con normalidad.	Mantenga presionado  para determinar si la estación puede extraer agua adecuadamente. Si extrae agua correctamente, seque el sensor de desbordamiento de agua del fregadero de limpieza. Si la estación no extrae agua, asegúrese de que no haya objetos extraños entre el tanque de agua sucia y la estación. Si encuentra objetos extraños, retírelos.
		Hay un objeto extraño bloqueando el puerto de succión del fregadero de limpieza.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el puerto de succión del fregadero de limpieza.
		El mensaje de voz se sigue repitiendo después de probar las soluciones anteriores.	Apague y encienda la estación. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
		El fregadero de limpieza y el filtro de la base están sucios.	Lave el fregadero de limpieza y el filtro de la base con agua limpia.

Technical Specifications

Model	DDX39
Rated Input	20V === 2A
Charging Time	5 h
Station Model	CH2413
Rated Input	110-120V ~ 50-60Hz
Rated Output	20V === 2A
Rated Input Current (Charging)	1A
Power (Emptying)	7A
Power (Hot Water Washing Mop)	12A
Frequency band of operation	2400-2483.5MHz
The Max Effective Isotropic Radiated Power	Bluetooth LE: 7dBm
	2.4GHz Wi-Fi: 18dBm

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement. Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2402-8000