



## 取扱説明書

お買い上げいただきありがとうございます。  
お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
お読みになった後もお手元に保管して、必要に応じてご覧ください。

Instruction manual / Manuel d'utilisation / Anleitung

取扱説明書番号 9YYA18-JA1 (Y2108)

## 安全にお使いいただくためにはじめにお読みください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人への危害や損害を未然に防ぐためのものです。  
必ず守ってください。

**図記号の説明** ㊟は、禁止(してはいけないこと)を示しています。  
●は、指示する行為を必ず守ることを示しています。

### 危険 死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容

- ❌ ポケットの中など、からだに触れた状態で給電しない  
発熱してやけどの原因となります。
- ❌ 分解や改造をしない  
故障・発火・感電・傷害の原因となります。
- ❌ 火の中に入れたり、火を近づけたり、加熱したりしない  
発火・破裂・火災の原因となります。
- ❌ 指定以外の方法で給電したり、入力仕様を超える電圧/電流の機器を使用しない  
発熱・発火・故障・感電の原因となります。
- ❌ 電子レンジなどの過熱調理機器や高圧容器に、本製品を入れない  
発火・破裂・故障・火災・傷害の原因となります。
- ❌ IH調理器具の近くで給電しない  
IH調理器具はQi規格と同じ周波数帯のため、誤作動により発熱・発火・故障の原因となります。
- ❌ 分解や改造をしない  
故障・発火・感電・傷害の原因となります。
- ❌ 風呂場や加湿器の近くなど、湿気の多い場所で使用しない  
発熱・感電・故障の原因となります。
- ❌ 本製品またはケーブル、充電する機器に発煙、破損、発熱、変形、異臭、異音などの異常がある場合はすぐに使用をやめる  
発熱、破裂、発火の原因となります。
- ❌ 心臓ペースメーカーなどの医用電気機器を装着されている方は、医師とよく相談して使用する  
本製品が医用電気機器の動作に影響を与える場合があります。
- ❌ 自動車内で使用しない  
自動車盗難防止システムなどの機器に影響を与える場合があります。

### 警告 死亡または重傷などを負う可能性が想定される内容

- ❌ 乳幼児の手が届く場所には置かない  
誤って落下させたりするなど、事故や故障の原因となる場合があります。
- ❌ 水やその他の液体に入れたり、濡らさない  
発熱や発火の原因となります。
- ❌ 濡れた手でUSBケーブルにふれない  
火災や感電の原因となります。
- ❗ USBケーブルの端子は根元まで確実に差し込む  
接触不良により火災・感電・故障の原因となります。
- ❌ 本製品に規格準拠機器以外のものを置かない  
感電・火災・故障の原因となります。
- ❌ 本製品の給電面と充電する機器の間にストラップやクリップ、硬貨などの金属製のものを挟まない  
発火・火災・傷害の原因となります。
- ❌ 端子部に金属を差し込まない  
発熱や発火の原因となります。
- ❌ 雷が鳴り出したら、本製品や対応機種には触れない  
感電の原因となります。
- ❌ 所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電をやめる  
漏液・発熱・破裂・発火の原因となります。
- ❌ 落下させる、投げつけるなどの強い衝撃を与えない  
破裂・発火・故障の原因となります。
- ❌ 本製品やUSBケーブルの上に重いものを載せたりして、USBケーブルを傷つけない  
火災・感電・故障の原因となります。
- ❌ 車のシガーソケットなどから給電しない  
発熱・発火・感電の原因となります。

### 注意 傷害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される内容

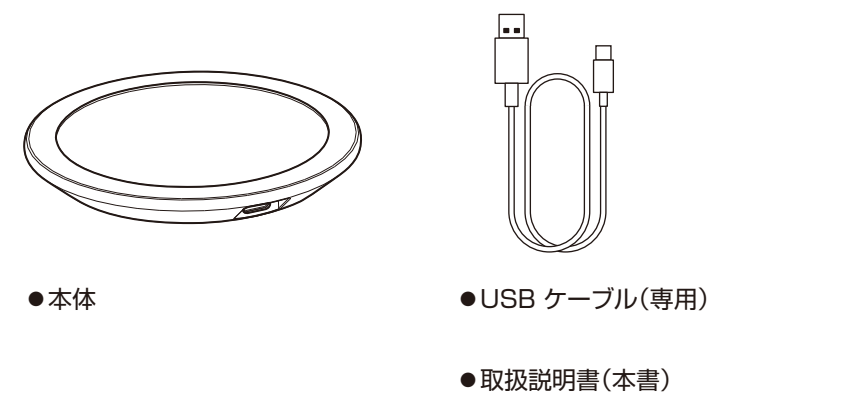
- ❗ お子様がお使いになるときは、保護者の方が取扱説明書をよくお読みになり、正しい使い方を指示する  
使用中においても正しい使い方がされているかを確認してください。
- ❗ 安定した水平な場所に置く  
傾いたところやぐらついた台などに置くと、落下しけがや破損の原因となります。
- ❌ 磁気弱いものを近づけない  
クレジットカードやICカード、キャッシュカードなど、磁気や熱の影響で記録が消えたり壊れる場合があります。ケースにカード類を入れている場合は取り外してください。
- ❗ 長期間使わないときは、安全のため必ず本製品からUSBケーブルを取り外す  
火災の原因となることがあります。
- ❌ 下記のような場所では使わない  
発熱・破裂・発火・感電や部材の変形・変色・劣化の原因となります。
  - 火気のそば ●暖房器具のそば
  - こたつの中 ●直射日光が当たる所
  - 温度が0℃以下または+40℃以上の所
  - ほこりが多く発生する所
- ❌ USB/ハブを使用して本製品を接続しない  
正常な給電ができなかったり、発火や機器の破損の恐れがあります。

発売元 株式会社スクウェア・エニックス マーチャンダイジング・ビジネス・ディビジョン  
〒160-8430 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア  
Produced by SQUARE ENIX CO., LTD. Merchandising Business Division  
SHINJUKU EASTSIDE SQUARE 6-27-30 Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-8430, Japan

日本	商品に関して不都合な点がございましたら、スクウェア・エニックス サポートセンター をご利用ください。 <a href="https://sqex.to/MDINFO">https://sqex.to/MDINFO</a> <b>スクウェア・エニックスマーチャンダイジングカスタマーサポート</b> 〒140-0003 東京都品川区八潮3-2-38 佐川急便 城南店気付 大井SRC	
	<b>USA</b> SQUARE ENIX INC., Merchandising Department : 999 N. Pacific Coast Hwy. 1st Floor, El Segundo, CA 90245	Customer support <a href="mailto:sqex.to/mdsupport">sqex.to/mdsupport</a>
UK	<b>SQUARE ENIX LIMITED Merchandising :</b> 240 Blackfriars Road, London SE1 8NW, U.K.	Customer support <a href="http://sqex.to/eustoresupport">http://sqex.to/eustoresupport</a>

## 付属品

○図は説明用のため、実際の形状と異なることがあります。



## 商品の特長

- 本製品は、ワイヤレス充電規格「Qi」(チー) の認証機器です。
- WPC Qi 認証取得  
WPC(Qi)認証番号: QI-ID12098

- Qi(チー) 規格に準拠したスマートフォン等の充電する機器を置くだけで充電できるので、充電する機器へのケーブル接続が不要です。
- 本製品は、過電流を検知した場合に給電を停止する保護機能が付いています。充電する機器を外してから5秒後に再度設置すれば、給電を再開します。
- 最大10Wの急速充電が可能です(QC 3.0対応)。
- 金属などの異物を検知すると、給電を停止する異物検知機能付きです。
- 給電状況がLEDで確認できます。

## 使用上のご注意

ご使用前に、必ず充電する機器のメモリーの控え(バックアップ)を行ってください。

- USB-ACアダプター(定格出力電圧5V、電流2A以上が推奨)を別途ご用意ください。
  - 給電中、本製品と充電する機器が温かくなることがありますが、異常ではありません。給電中に高温になった場合、充電する機器側の保護機能によって充電が停止することがあります。再度給電をする際は、充電する機器の温度が十分に下がってから行ってください。
  - 厚さが4mmを超えるケースや金属のケースを装着している場合は、給電できなかったり、給電が不安定になることがあります。
  - ラジオなどの近くで使用すると雑音が入る場合があります。
  - バイブレーション機能のある充電する機器の場合、充電する機器の振動によって本製品から落下する恐れがありますので、バイブレーション機能をOFFにして設置してください。
  - 複数の充電する機器を同時に給電することはできません。
- ※本製品は一般家庭用です。業務用や業務用に準じた状況などで使用しないでください。
- ※医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送用機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などでの使用は意図されておりませんので、これらの用途には本製品を使用しないでください。使用によって生じた人身事故や社会的障害について、当社は一切の責任を負いません。
- ※この取扱説明書で説明された以外のご使用方法によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

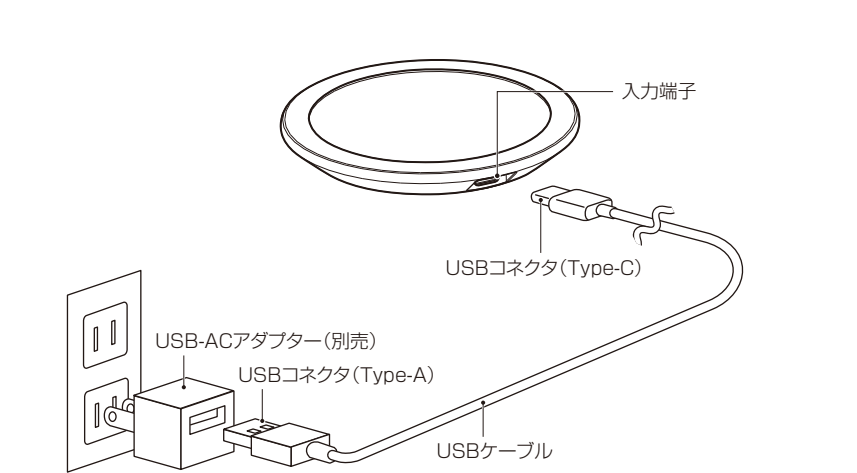
この取扱説明書を許可なく複製、変更することを禁じます。本製品を使用することによって生じたいかなる支出、損益、その他の損失に対してなんら責任を負いかねますのでご了承ください。

## ご使用方法

## 1. ケーブルを接続する

USB-ACアダプター(定格出力電圧5V、電流2A以上が推奨)を別途ご用意ください。

- ①付属のUSBケーブルのUSBコネクタ(Type-C)を本体の入力端子に接続します。
- ②付属のUSBケーブルのUSBコネクタ(Type-A)を市販のUSB-ACアダプターに接続してください。
- ③USB-ACアダプターを家庭用コンセントに接続してください。
- ④電源が入ると、本体のLEDが点灯し、約1秒間後に消灯します。



### 危険

- ❗ 心臓ペースメーカーなどの医用電気機器を装着されている方は、医師とよく相談して使用する  
本製品が医用電気機器の動作に影響を与える場合があります。
- ❌ 自動車内で使用しない  
自動車盗難防止システムなどの機器に影響を与える場合があります。

### 警告

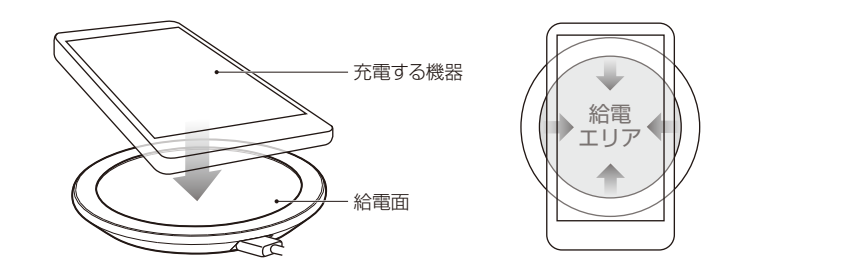
- ❌ 本製品の給電面と充電する機器の間にストラップやクリップ、硬貨などの金属製のものを挟まない  
発火・火災・傷害の原因となります。

### 注意

- ❌ 磁気弱いものを近づけない  
クレジットカードやICカード、キャッシュカードなど、磁気や熱の影響で記録が消えたり壊れる場合があります。ケースにカード類を入れている場合は取り外してください。

## 2. 充電を開始する

- ①スマートフォンなどの充電する機器を給電エリアに置いてください。
  - ②充電が開始されると本体のLEDランプが点灯します。  
LEDランプが点灯しない場合は、機器の位置を調整するなどしてLEDランプが点灯する位置に置いてください。
- ※本製品には送電用コイル、充電する機器には受電用コイルがそれぞれ内蔵されており、電流が流れた送電用コイルに受電用コイルが近づくことによって電磁誘導が発生して給電します。
- ※充電する機器の種類により、受電用コイルの搭載位置が異なることがあります。充電する機器を上下反対にするなど、給電エリアへ置く位置は調整してください。
- ※すべての機器の給電を保証するものではありません。



### 異常を感知すると

下記の項目などの異常を感知すると、LEDランプが点滅します。

- 充電する機器が給電エリアから外れている。
  - 充電する機器がQi(チー)非対応。
  - 製品本体と充電する機器との間に金属片などの異物が挟まっている。
- ※充電する機器にケースを装着している場合、ケースの素材や厚みによっては正常に充電できないことがあります。正常に充電させるにはケースを取り外して充電してください。

## 3. 充電を終了する

- 充電する機器の充電状況は機器側の表示で確認してください。
- USBケーブルを取り外す際は、必ずコネクタ部を持ってまっすぐに引き抜いてください。

USBコネクタの扱い方



## 4. LED表示の見かた

本体の状態	LED表示の状態
電源ON(充電する機器は未設置状態)	約1秒間の点灯後に消灯
給電中	点灯を継続
充電する機器を外したとき	約3分間点灯後に消灯
エラー	点滅を継続

※満充電時のLED表示については、充電する機器の種類や機能により異なります。

## おもな製品仕様

規 格	Qi (Version 1.2.4)
入 力	5V/9V ※QC 3.0対応
出 力	5W / 7.5W / 10W
入 力 端 子	USB Type-C
USBケーブル	コネクタ形状 : USB Type-A / USB Type-C ケーブル長 : 約120cm(コネクタ含む)
本 体 サ イ ズ	約 幅100×奥行100×高さ12(mm)
質 量	約62g

※製品仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

- Qi(チー)は、Wireless Power Consortium の登録商標です。
- USB Type-C™ は、USB Implementers Forum の登録商標です。
- その他、本文中に記載されている製品名等は各メーカーの登録商標です。  
なお本文中ではTM、®マークは明記していません。

## 故障かなと思ったら

充電する機器への**充電ができない場合**や**充電に時間がかかる場合**は、以下の表をご確認ください。対処できない場合は、スクウェア・エニックス サポートセンター へお問い合わせください。

<https://sqex.to/MDINFO>

原因	処置
USBの給電元に電源が入っていない可能性があります。	USB-ACアダプター(別売)をコンセントに確実に差し込むなど、給電元の電源接続を確認してください。
USBコネクタの差し込みが緩くなっている、または抜けている可能性があります。	USBケーブルが正しく接続されているか確認してください。
付属のUSBケーブルを使用していない可能性があります。	付属のUSBケーブルを使用してください。
定格出力電圧が5Vを超えるUSB-ACアダプターを使用すると、給電されない事があります。	定格出力電圧5Vの機器をご使用ください。
充電する機器が「Qi」規格の準拠品でない可能性があります。	「Qi」規格の準拠品か確認してください。
USBの給電元の定格出力が低い可能性があります。	5V/2A 以上のUSB-ACアダプター(別売)を使用してください。
使用温度範囲外の可能性がありますが。	使用温度の範囲内で給電してください。
充電する機器が給電エリアから外れている可能性があります。	充電する機器を置く位置を調整してください。
製品本体の給電面と充電する機器の間に金属片などの異物が挟まっている可能性があります。	異物を取り除き、充電する機器を外してから約5秒後に再度設置すれば、給電を再開します。
厚さが4mmを超えるケースや金属素材のケースを装着している場合は、充電できなかったり、充電が不安定になることがあります。	ケースを取り外して充電してください。
給電中に高温になった場合、充電する機器側の保護機能によって充電が停止することがあります。	再度給電をする際は、充電する機器の温度が十分に下がってから行ってください。
過電流を検知すると保護機能により、給電を停止します。	充電する機器を外してから5秒後に再度設置すると給電を再開します。
充電する機器を使用しながら給電していませんか。	充電する機器を使用しながら給電すると、給電時間が長くなります。

※充電する機器の電池残量が0の場合や機器の種類によっては、起動に時間がかかる場合や給電できない場合があります。





Instruction manual

Instruction manual Serial No. 9YYA18-EN1 (Y2108)

Please Read First for Safe Use

The precautions outlined here are meant to reduce chance of harm or damage to you and others. Please be sure to follow these guidelines.

**Symbols**    Indicates prohibited conduct (what you must not do).  
 Indicates caution.

**⚠ DANGER** Conduct that may cause substantial harm or damage.

- Do not charge devices while they are in contact with your body, such as when it is placed in your pocket.**  
This may generate heat and cause burns.
- Do not place this product near fire or heat sources.**  
This may cause substantial harm or damage.
- Do not supply power by any method other than specified or use equipment with a voltage/current that exceeds the input specifications.**  
This may cause harm or damage.
- Do not place this product in cooking devices (including microwave ovens and high-pressure containers).**  
This may cause harm or damage.
- Do not supply power near IH cookware.**  
IH cookware share the same frequency band as the Qi standard. Using this product to supply power when near IH cookware may cause the product to malfunction, overheat, or breakdown.
- Do not disassemble or modify the product.**  
This may cause harm or damage.
- Do not use in humid places, such as bathrooms and near humidifiers.**  
This may cause harm or damage.
- Immediately discontinue use if the product, cable, or charging device exhibits abnormalities, such as smoke, damage, heat, deformation, unusual odor, or unusual sounds.**  
This may cause harm or damage.
- If you wear any medical devices, consult with your doctor before use.**  
This product may affect the operation of medical electrical equipment.
- Do not use in the car.**  
This may affect the operation of equipment, such as anti-theft systems for cars.

**⚠ WARNING** Conduct that may cause death or serious injury.

- Keep out of the reach of infants at all times.**  
This may cause harm or damage.
- Do not allow this product to come into contact with liquids.**  
This may cause harm or damage.
- Do not touch the USB cable with wet hands.**  
This may cause harm or damage.
- Fully and securely insert the USB cable terminal.**  
If the USB is not fully inserted, this may cause harm or damage to the product.
- Do not place anything other than standard-compliant equipment on this product.**  
This may cause harm or damage.
- Do not place metal objects, or objects that contain metal, between the surface supplying power and the device being charged.**  
This may cause harm or damage.
- Do not insert metal into the terminal.**  
This may cause harm or damage.
- When there is thunder, do not touch this product or compatible devices.**  
This may cause harm or damage.
- If charging is not completed, even after the specified charge time has exceeded, stop charging.**  
This may cause harm or damage.
- Do not use anything other than the included cable.**  
This may cause harm or damage.
- Do not cover or wrap this product with a cloth or futon when power is being supplied.**  
This may cause harm or damage.
- Do not subject this product to strong impacts, such as dropping or throwing this product.**  
This may cause harm or damage.
- Do not place heavy objects on the USB cable or this product.**  
This may cause harm or damage.
- Do not supply power from a car's cigarette lighter socket.**  
This may cause harm or damage.

**⚠ CAUTION** Conduct that may cause injury or physical damage.

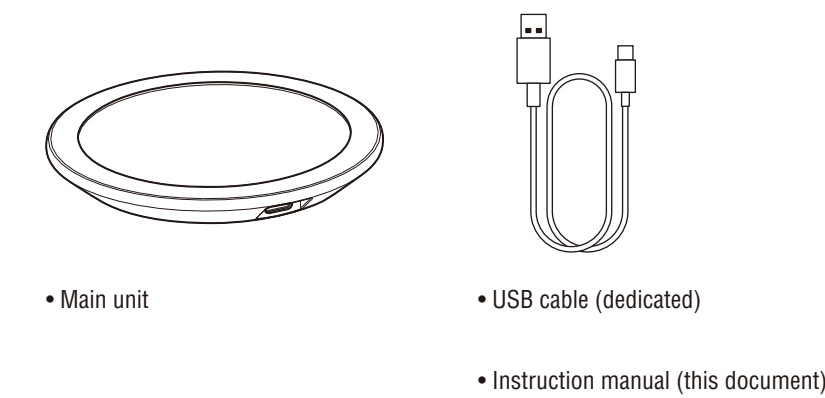
- When used by children, guardians should read the instruction manual carefully and instruct children on proper usage.**  
Be sure to maintain proper usage of this product, especially while charging.
- Place on a stable and level surface.**  
Placing the product on an inclined or unstable surface may cause it to fall and cause injury or damage.
- Do not place near magnetically sensitive objects.**  
Items such as credit cards, smart chip cards, and debit cards, may break or records may be wiped due to magnetic properties and heat. If cards are stored in the case, remove them before product use.
- Remove the USB cable from this product when the product is not being used for an extended time.**  
This may cause harm or damage.
- Do not use in places such as the following.**  
This may cause harm or damage.
  - Near fire
  - Near heating devices
  - Under an electric blanket
  - Places exposed to direct sunlight
  - Places where the temperature is 0°C or lower and 40 °C or higher
  - Places where a lot of dust is generated
- Do not connect this product using a USB hub.**  
This may cause harm or damage.

This product complies with the EMC and RoHS requirements of the European Community.

This symbol on the product, packaging and accompanying document indicates that this product should not be disposed with normal household waste.  
 This product shall be taken to the applicable collection point for recycling. If you ever need to throw away, please contact the shop where you purchased the product, or your local authority.

Accessories

• The diagram is for explanatory purposes; the actual shape of the product may differ.



- Main unit
- USB cable (dedicated)
- Instruction manual (this document)

Product Features

**This product is a certified device of the "Qi" wireless charging standard.**  
**WPC Qi Certified**  
WPC (Qi) Certification Number: QI-ID12098

- The device to be charged does not need to be connected with a cable as devices, such as smartphones that conform to Qi standards, will charge just by placing them on the product.
- This product comes with a protective function that stops power supply to the device when overcurrents are detected. Power supply will resume when the charging device is removed for 5 seconds and placed back on the product.
- Maximum 10W quick charge is possible (QC 3.0 compatible).
- This product comes with a foreign matter detection function that stops power supply when it detects foreign matter, such as metal.
- The LED indicates the power supply status.

Precautions for Use

Backup the memory on the device to be charged before using such device with this product.

- Prepare a USB-AC adapter (5V/2A or more recommended) separately.
- While power is being supplied, this product and the device being charged may become warm, but this is not abnormal. If the temperature rises while power is being supplied, it may stop charging due to the protection function on the charger. Wait until the temperature of the device to be charged has cooled down sufficiently before supplying power again.
- Charging may not work or become unstable if a case with a thickness of more than 4 mm or a metal case is attached.
- Noise may occur if used near radios or similar.
- For devices to be charged with a vibration function, the device may fall from the product due to it vibrating, so turn off the vibration function before use.
- It is not possible to supply power to multiple devices to be charged at the same time.
- \* This product is meant for general household use. Do not use it for business purposes or for situations similar to business use.
- \* This product is not intended to be used for facilities and equipment involved with human lives, such as medical equipment, nuclear equipment, aerospace equipment, transport equipment, as well as facilities and equipment that require a high degree of reliability, so do not use this product for such purposes. The company is not responsible for any personal injury or social damage caused by using this product.
- \* The company is not liable for any damages caused by using this product.

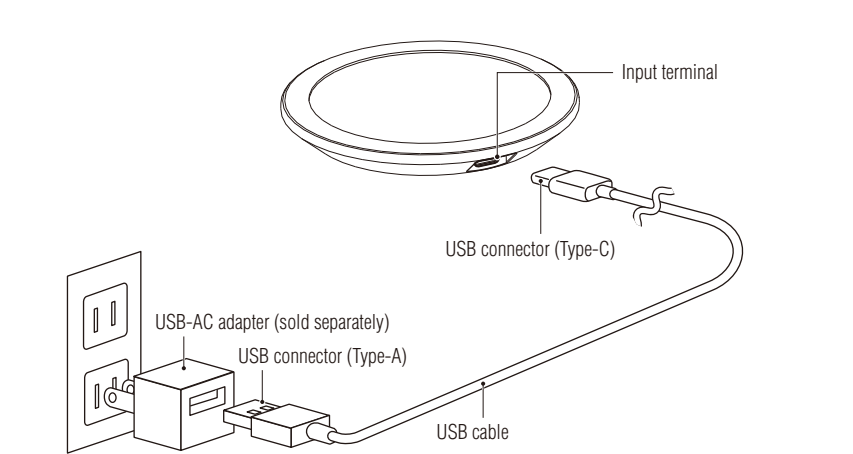
The duplication and modification of this instruction manual is prohibited. Please note that our company is not responsible for any expenditure, monetary losses, or other losses caused by the use of this product.

How to Use

1. Connect Cable

Prepare a USB-AC adaptor (5V/2A or more recommended) separately.

- (1) Connect the USB connector (Type-C) of the included USB cable with the input terminal of the main unit.
- (2) Connect the USB connector (Type-A) of the included USB cable with a commercially available USB-AC adapter.
- (3) Connect the USB-AC adapter to a household power outlet.
- (4) When the power is turned on, the LED on the main unit will light up, and turn off after approximately 1 second.



**⚠ DANGER**

**If you wear any medical devices, consult with your doctor before use.**  
This product may affect the operation of medical electrical equipment.

**Do not use in the car.**  
This may affect the operation of equipment, such as anti-theft systems for cars.

**⚠ WARNING**

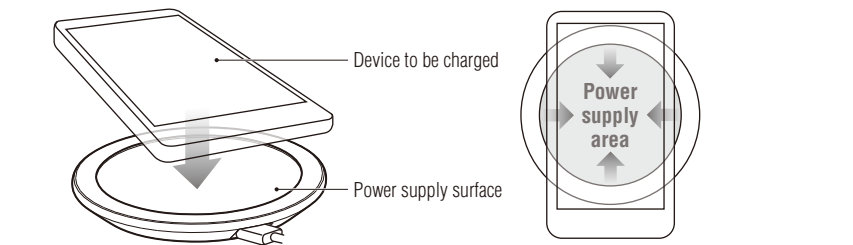
**Do not place metal objects, or objects that contain metal, between the surface supplying power and the device being charged.**  
This may cause harm or damage.

FCC Warning  
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.  
Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.  
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:  
- Reorient or relocate the receiving antenna.  
- Increase the separation between the equipment and receiver.  
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.  
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.  
FCC RF exposure statement  
The equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance between 20cm the radiator your body.

2. Begin Charging

- (1) Place device to be charged, such as a smartphone, in the power supply area.
- (2) When the device begins to charge, the LED lamp on the main unit will light up.  
If the LED lamp does not light up, reposition the device and place it in an area that lights up the LED lamp.

- \* This product has a power transmission coil, and each device to be charged has a power reception coil built-in; power is supplied from electromagnetic induction generated when the power reception coil comes near the power transmission coil that has received the electrical current.
- \* The position in which the power reception coil had been installed in the device to be charged may differ depending on the type of device. Adjust the position in which the device to be charged is placed within the power supply area by turning it upside down and such.
- \* This does not guarantee that power will be supplied to all devices.



When Abnormalities are Detected

The LED lamp will blink when abnormalities, such as those outlined below, are detected:

- The device to be charged is placed outside the power supply area.
- The device to be charged does not support Qi.
- Foreign matters such as metal pieces are caught in between the main unit and the device to be charged.

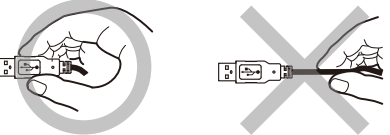
\* If the device to be charged has a case attached, depending on the material and thickness of the case, the device may not charge normally. Remove the case beforehand to charge normally.

3. Finish Charging

- Check the status of the charge through the display on the device side.
- When disconnecting the USB cable, be sure to hold the connector and pull it straight out.

How to handle the USB connector

Good example    Bad example: Easy to break



4. How to View the LED Display

Status of Main Unit	LED Display Status
Power ON (device to be charged is not placed)	Light turns off after turning on for about 1 second
Supplying power	Light remains on
When the device to be charged is removed	Light turns off after being on for about 3 minutes
Error	Light continues to blink

\* The LED display that indicates when the device is fully charged differs by the type and function of each device to be charged.

Main Product Specifications

Standard	Qi (Version 1.2.4)
Input	5V/9V    *Supports QC 3.0
Output	5W / 7.5W / 10W
Input Terminal	USB Type-C
USB Cable	Connector type: USB Type-A / USB Type-C Cable length: Approximately 120 cm (including connector)
Main Unit Size	Approximately W 100 x D 100 x H 12 (mm)
Mass	Approximately 62 g

\* Product specifications are subject to change without notice for improvement.

- Qi is a registered trademark of Wireless Power Consortium.
- USB Type-C™ is a registered trademark of USB Implementers Forum.
- All other product names or otherwise mentioned within the text are registered trademarks of each respective manufacturer.  
The TM mark is not specified within the text.

If there Appears to be a Malfunction

If the device **to be charged does not charge** or **is taking too long to charge**, please refer to the following table. If the matter cannot be resolved, please contact SQUARE ENIX Customer Support.  
<https://sqex.to/MDINFO>

Issue	Solution
The power source for the USB may not be turned on.	Check the power connection of the power supply source, such as securely insert the USB-AC adapter (sold separately) into the outlet.
The USB connector may be loose or unplugged.	Check to see that the USB cable is properly connected.
A USB cable other than the one included may be in use.	Use the included USB cable.
Power may not be supplied when using a USB-AC adapter that exceeds 5V rated output voltage.	Use equipment with a rated output voltage of 5V.
The device to be charged may not be compatible with the "Qi" standard.	Check to see if the device is compatible with the "Qi" standard.
The rated output for the power source of the USB may be too low.	Use a USB-AC adapter (sold separately) of 5V/2A or more.
It could be out of the usage temperature range.	Supply power within the operating temperature range.
The device to be charged could be placed outside the power supply area.	Adjust the position of the device to be charged.
Foreign matter such as metal pieces may be caught between the power supply surface and the device to be charged.	Remove the foreign matter and place the device to be charged back on the unit after approximately 5 seconds; the power supply will resume.
Charging may not work or become unstable if a case with a thickness of more than 4 mm or a metal case is attached.	Remove the case to charge.
If the temperature rises while power is being supplied, it may stop charging due to the protection function on the charger.	Before resuming power supply, ensure that the device to be charged has sufficiently cooled down.
This product comes with a protective function that stops power supply to the device when overcurrents are detected.	Remove the device to be charged and place it back on after 5 seconds; the power supply will resume.
The device to be charged may be in use while power is being supplied.	Be mindful that if the device to be charged is in use while power is being supplied, it will extend the time it will take to charge.

\* Depending on the type of device, or if the battery level on the device to be charged is depleted, it may take longer to start up or power may not be supplied.