



EARS ARMOUR

TWS Bluetooth Earbuds

Product Description

MODEL:EA-20

Important safety warning

Please read this prompt and instruction manual carefully and completely before use.

Please be sure to attach this reminder and instructions when handing over the product to a third party.

Protect health and safety

Please do not use this product with obvious damage;

Please do not use it for a long time listening at high volume;

Please do not use it while driving or other activities that require concentration;

Please do not let children or pets play with this product or its packaging and accessories to avoid accidental ingestion;

Please keep away from items that are susceptible to magnetic fields such as pacemakers, especially medical supplies.

Protect the product

Please keep this product at room temperature, keep it dry, and avoid prolonged exposure to high, low temperature or humidity environment of;

Please do not soak the product in water.

Please do not burn or stick needles in product.

Please do not use the product in high dust environment.

Please use the attachments/accessories provided by Ears armour.

Please pay attention to control the amplitude of the input signal to avoid overload damage to the input terminal;

Please only use a dry soft cloth to clean the product.

Battery warning!

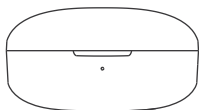
This product uses lithium polymer batteries, which can cause fire or burns if used improperly. Please use regular The charger provided by the manufacturer charges this product.

Standard use and disclaimer

This product is specially designed for portable devices and high-fidelity systems.

Any method of use not specified in the instruction manual is considered to be an incorrect use of the product. Ears armour will not be liable for losses caused by irregular or misuse or other human negligence any responsibility.

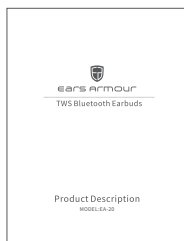
Package content



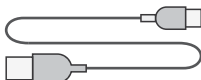
earbuds charging box



Earbuds (L/R) X1



Product manual X1

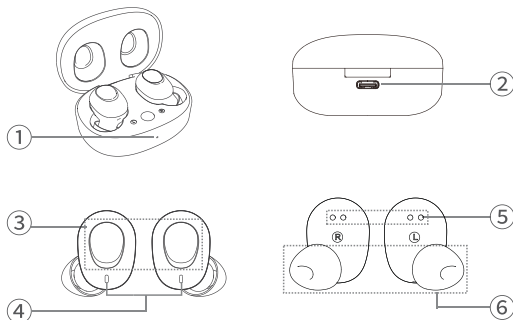


Type-C charging cable X1



Large (L), small (S) ear caps (L/R) X1

User Interface



① Charging box indicator

② Type-C charging port

③ Earbuds touch area

④ Call microphone

⑤ Earbuds charging contacts

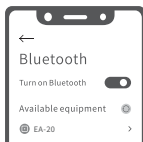
⑥ Earbuds tips [1]

[1] It is available to choose from different earbuds tips according to your ear shape.
(The medium-sized tips are the choice of most users, please pay attention to the installation direction when replacing the earbuds tips)

First time using

Devices Pairing

Newly-purchased Ears armour earbuds: Turn on the Bluetooth switch of the phone and search for EA-20 in the Bluetooth device list. At the same time, click EA-20 in the Bluetooth device list of the phone. Click "Pairing" to display "Connected", which means the connection is successful. Follow the steps below to get the earbuds into pairing mode. When using for the first time, wear both ears, and click the name "EA-20" in the list of Bluetooth devices of the phone, and "Connected" will be displayed, which means the connection is successful. If it is not used for the first time, open the cover and take out the earbuds, then automatically connect the device for the last pairing. When using with one ear, pick up either side, keep the other side in the charging box, close the cover, connect the phone to use with one ear. If you need binaural use, take out the other side and automatically enter binaural mode.



Note: Due to the characteristics of Bluetooth earbuds, if your environment has serious interference with Bluetooth signals, The mobile phone may appear to be slow to search for Bluetooth devices, please move closer to the mobile phone and search again or change to an environment with less signal interference and try again.

Gestures for using



Operate the left earbud only



×1

Pause or play



×2

Switch to the previous song



×2

Answer or end a call



×3

Wake up the voice assistant



Long press for 3 seconds

Incoming call rejection



Operate the right earbud only

Pause or play

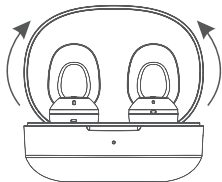
Switch to the next song

Answer or end a call

Wake up the voice assistant

Incoming call rejection

Other functions



1. **Turn on:** Open the charging box take the earbuds out of the charging case, and the earbuds starts automatically.

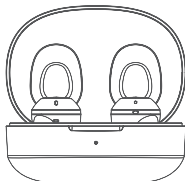
Turn off: Place the earbuds in the charging case and the earbuds shuts off automatically.

2. **Reset:** Wear the earbuds, press and hold the earbuds touch button for 10 seconds. When the earbuds makes "Di" sound, it means that the connection between the earbuds and the mobile phone has been cleared and the earbuds are at searchable state.

Charging Method & Battery Power

Charge the earbuds

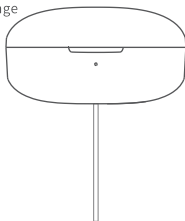
When the earbuds says "Battery Low", you will need to charge the low battery earbuds. Please put the earbuds into the charging box to charge automatically.



Charging box battery indicator

The orange light flashes during charging; the orange light is on after fully charged; the light is off when unplug the charging cable.

Put the earbuds into the charging box, the white light is on, it means the charging box is charging the earbuds. The light is off when the earbuds is fully charged; the white light flashes when the charging box is at low power.



Product Details

Product details	Figures
Earbuds weight	About 5 grams
Charging box weight	Approximately 36 grams
Earbuds usage mode	True wireless Bluetooth earbuds
Bluetooth	Version: 5.1 Supported protocols: HFP, A2DP, AVRCP Transmission distance: up to 10m for barrier-free use Support iOS/Android devices
Audio figures	Supported encoding: AAC (for iOS/SBC) Speaker figures: Ø7mm moving coil
Power supply and battery	Rechargeable lithium battery; music can be played continuously for up to 7 hours (mid-range volume) Charging time: about 90 minutes (The earbuds is charged for 1 quarter of an hour and used for 1 hour) Total battery life: 26 hours (headphones plus charging box)
Applicable environment	Recommended temperature for using: 0°C~+45°C;
Voice prompts	English language
Scope of application	Adapt to audio devices with Bluetooth function, including but not limited to mobile phones, PCs, tablets, notebooks, MP3 and other devices.

Problems and Solutions

Problem Description	Solution
If you feel unusual noises during exercise (such as the sound of earbuds rubbing against your ears)	● Please try to wear the earbuds again and make sure that the earbuds are worn tightly on your ears. ● Try to replace the earbuds tips to see if the tips are too large or too small, and then repeat step 1.
If there is noise when your earbuds are playing	● Please try to change the audio source. Some short videos or recordings have noise due to problems with the recording equipment. ● Please try to reset and restart the earbuds. The operation is to put the earbuds into the box and perform a closing and opening action before trying to use it.
If there is a problem with your earbuds connecting to the device	● Try to reset the earbuds to the factory settings. Please refer to the other function introductions above for operation. ● Re-operate to make the earbuds enter the pairing mode, please refer to the operation of first use in the previous article.
If your earbuds is abnormally paused	● Please try to adjust the wearing to ensure that the earbuds is put on the ear correctly (closely, without loosening), because the earbuds may move relatively to the head when you are not wearing it tightly, and the earbuds mistakenly thinks you are taking it off and putting it on.
If your earbuds cannot be turned on, and the charging box does not light up	● Please try to connect the charging cable to charge the earbuds box.
If your earbuds appears to be unconnected after opening the cover or not disconnected after closing the cover	● Maybe your environment happens to have a strong magnetic field, which interferes with the work of related sensors. ● Please try to open and close the cover again , or take the two earbuds out of the box and then put them in again before opening and closing the cover.
If the bluetooth name of the earbuds is not found in the bluetooth list of the phone when you operate the earbuds to enter the pairing mode	● Please try to refresh the Bluetooth list of the earbuds manually.

Name and content of harmful substances in the product

Part name	Harmful substances			
	lead (Pb)	mercury (Hg)	cadmium (Cd)	Polybrominated Diphenyl Ether (PBDE)
Printed circuit board assembly	○	○	○	○
Main body and accessories (including packing materials)	○	○	○	○
Wire and pin	x	○	○	○

This form is written in compliance with SJ/T 11363 O: Indicates that the content of the hazardous substance in all homogeneous materials of the part is below the limit requirements specified in SJ/T 11363-2006. X: means that the content of the hazardous substance in at least one homogeneous material of the component exceeds the limit requirements specified in SJ/T 11363-2006. The parts marked with "X" in the above table cannot be replaced for technical reasons at present, and will be gradually improved in the future.



This product has an "environmental protection use period" of 10 years. The eco-life of the replaceable parts may be different from the eco-life of the product. The "Eco Use Period" is valid only when the product is used according to this manual.



Note:

This product conforms to GB8898-2011 Audio, Video and Similar Electronic Equipment Safety Requirements. The certificate shows that the product is in conformity with the quality inspection standards, and the inspection is qualified, and the factory is approved.

Warranty

The warranty policy

According to the regulations, the warranty period of our products is one year (calculated from the date of invoicing). During the warranty period, the company will be responsible for free maintenance of any fault caused by the quality problem of the product itself under normal use.

1. During the warranty period, any fault caused by quality problems of the product itself, please carry the filled warranty card user union and purchase invoice in the company's authorized maintenance center throughout the country for free maintenance, the return of the warranty card please send back to the company within 15 days after the purchase of the machine.
2. Machines that fail due to unauthorized modification or installation of other functions will not be accepted.
3. Once the warranty card and purchase invoice are altered, the warranty will become invalid immediately.
4. Keep the warranty card and purchase invoice as the warranty vouchers of the machine. Please keep them properly.

No free maintenance cases:

1. No warranty proof
2. Failure to operate the machine according to the instructions.
3. The damage is caused by disassembly by non-contracted maintenance personnel of the Company.
4. Failure, scratches or breakages caused by movement or falling.
5. Damage caused by improper storage, maintenance or use of the user.
6. Wear parts and random accessories.
7. Failure or damage caused by force majeure.

FCC Warning Statement :

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- - Reorient or relocate the receiving antenna.
- - Increase the separation between the equipment and receiver.
- - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.

大切なお知らせ

ご使用前にこちらのお知らせとご使用説明書をしっかり読んでください。

本製品を第三者に渡す際は、こちらのお知らせとご使用説明書も必ずお渡しください。

ご健康と安全のために

本製品に何かしらのキズなどがありましたら、ご使用をお控えください。

本製品を用いて長時間大音量で音を流さないでください。

運転中や集中力が必要な活動の際はご使用しないでください。

誤飲を防ぐために、子どもやペットが本製品、パッケージ、付属品で遊ばないようにしてください。

ペースメーカーなど磁器の影響を受けやすいところ、特に医療用品のところには本製品を近づけないでください。

お手入れ

乾燥した場所、かつ常温で本製品を保管してください。長時間、高温または低温、もしくは湿度が高いところで保管しないでください。

水につけたり、焼いたり、針でイヤホンホコリカバーを刺したりしないでください。また、ホコリがたくさんある場所で本製品を使用しないでください。

Ears Armour が提供する付属品をお使いください。

受信側の過度の負荷がかかり故障する可能性がありますので、電波の受信については気をつけてください。

ぬれていない柔らかい布で本製品のお手入れをしてください。

バッテリーについて

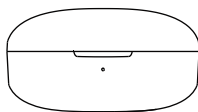
本製品はリチウム電池を使用しています。間違った使い方をする、発火やヤケドの恐れがあります。正規のメーカーが提供する充電器で充電してください。

設計と免責について

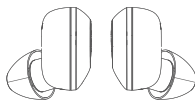
携帯に便利であり、かつ高品質の音を流せる製品として、本製品は設計されました。

説明書の中に書かれていない方法でご使用した場合、いかなる方法でも製品の間違った使用とみなし、それに伴う損失について Ears Armour は一切の責任を負いません。

パッケージリスト



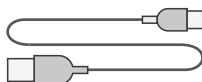
イヤホン充電ケース×1



イヤホン (L/R) × 1



製品使用説明書×1

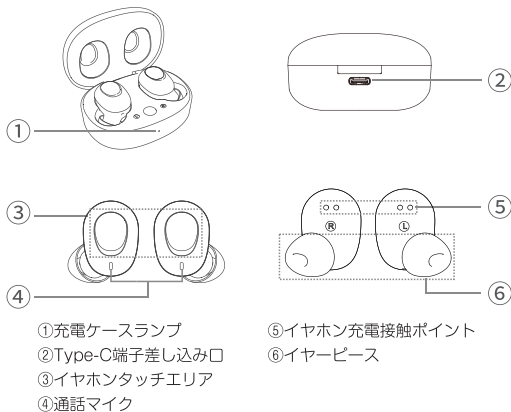


Type-Cケーブル×1



イヤープース (L/R)
Lサイズ×1 Sサイズ×1

製品について



〔1〕 イヤーピースの選択:イヤホンを入れた時の感覚で、心地よい大きさのイヤーピースを選んでください。(一般的にはMサイズのイヤーピースが適しています。イヤーピースを換える場合は、向きに気をつけてください。)

初めてお使いになる際に

・ペアリング

新しく購入した Ears Armour ヘッドセットについて。携帯電話の Bluetooth スイッチをオンにし、Bluetooth デバイスリストで EA-20 を検索してください。携帯電話の Bluetooth リストで EA-20 をクリックし、[ペアリング] をクリックして接続済みを表示します。そうすれば接続は成功します。ヘッドセットをペアリングモードにするには、以下の操作を参照してください。

初めて使用するときは、両耳に装着し、携帯電話の Bluetooth デバイス一覧で「EA-20」という名前をクリックし、「Connected (接続済み)」と表示されていれば接続成功です。

初めて使用するのではなく、カバーを開けてヘッドセットを取り出すと、最後にペアリングしたデバイスに自動的に接続し直します。

片耳で使用する場合は、片側を持ち上げて充電ボックスに入れ、カバーを閉じ、携帯電話を接続して片耳で使用します。両耳で使用する場合は、反対側を取り出すと自動的にそのモードになります。



注意:Bluetoothイヤホンの特徴として、以下のことに気をつけてください。

使用しているBluetoothの電波は一般的に環境の影響を受けやすく、携帯でBluetooth機器のリストがなかなか出てこない場合、携帯に近づけて再度検索したり、場所を変えたりしてから再度お試しください。

操作について



Lのみのボタン操作



X1

一時停止／再生



X2

前の曲に切り替え



X2

受話／通話終了



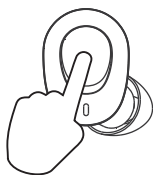
X3

音声サポート



3秒長押し

電話拒否



Rのみのボタン操作

一時停止／再生

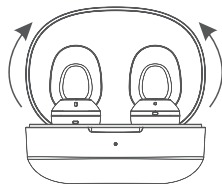
次の曲に切り替え

受話／通話終了

音声サポート

電話拒否

その他機能について



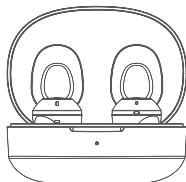
- **電源ON:** 充電ボックスを開き、充電ボックスからイヤホンを取り出すと、イヤホンが自動的にオンになります
- **電源OFF:** イヤホンを充電ケースに入れると、イヤホンは自動的にオフになります。

工場出荷状態に戻す: ヘッドセットを取り出して装着し、ヘッドセットのタッチボタンを10秒間押し続けると、ビープ音が鳴り、ヘッドセットと携帯電話の接続が解除され、ヘッドセットが検索可能な状態になります。

充電方法とバッテリーインジゲータ

• イヤホンの充電

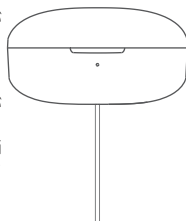
イヤホンから「Battery (バッテリー低下)」のお知らせがあった場合、バッテリー低下のため充電する必要があります。自動で充電するには、イヤホンを充電ボックスに入れてください。



• 充電ケースのバッテリーインジゲータ

充電中はオレンジ色のライトが点滅します。完全に充電されると、オレンジ色のライトが点灯します。

充電ケーブルを抜くと、ライトが消えます。イヤホンを充電ボックスに入れると、白いライトが点灯します。これは、充電ボックスがイヤホンを充電していることを意味します。イヤホンが完全に充電されると、ライトは消えます。充電ボックスの残量が少なくなると、白いライトが点滅します。



製品仕様

項目	規格
イヤホン重量	約5g
充電ケース重量	約36g
イヤホン使用モデル	ワイヤレスイヤホン
Bluetooth	バージョン5.1 対応：HFP、A2DP、AVRCP 伝送距離：障害物なしの場合、使用可能距離は10m iOS／アンドロイド対応
オーディオ	形式：AAC (iOS／SBCに使用) スピーカー規格：Φ7mmダイナミック
電源とバッテリー	充電式リチウム電池 音楽だと7時間連続再生可能（音量中レベル） 充電ケース充電時間：約90分 （イヤホン15分充電で1時間使用可能） 合計使用可能時間：26時間（イヤホンと充電ケース）
動作環境	推奨動作環境：0° C~+45° C
音声サポート	英語
適用範囲	Bluetooth機能があるオーディオ機器 携帯、PC、タブレット、パソコン、MP3などの機器。

操作に関するQ&A

問題	解決方法
運動をする時に異音を感じる（例えばイヤホンが耳を摩擦する音など）	1.イヤホンを一度取り外し、再度イヤホンを耳にしっかりとつけてください。 2.イヤーピースを変えてみてください。現在使っているイヤーピースが大きすぎ、または小さすぎでないか確認してください。そして、再度、耳にしっかりとイヤホンをつけてください。
イヤホンを機器に接続し、音を出したとき、雑音がある。	1.音源を換えてみてください。ショートムービーやオリジナルの録音の場合、録音機器自体に雑音がある場合があります。 2.イヤホンを再起動してください。具体的には、イヤホンを充電ケースに入れ、ケースを閉めてください。そして再度、開いて使用してみてください。
イヤホンを機器に接続する際に、問題が起きる。	1.イヤホンを工場出荷状態に戻してください。操作につきましては、その他機能についてのページで紹介しています。 2.イヤホンを再度ペアリングモードにしてください。操作については、初めてお使いになる際のページで紹介しています。
イヤホンが不良動作で一時停止になる。	1.イヤホンを調整して、耳にしっかりとつけ直してください（密着して動かない状態）。しっかりとつけていない状態で頭部が動くと、イヤホンを耳から外した、またはつけたと誤認する可能性があります。
イヤホンが電源ONにできない。充電ケースも光らない。	1.ケーブルをイヤホン充電ケースにつなぎ充電を行ってください。
イヤホン充電ケースを開いても接続しない、またはケースを閉じても接続が切断されない。	1.比較的磁場が強い場所にいるため、関連センサーが影響を受けた可能性があります。 2.再度イヤホン充電ケースを開け閉め、もしくはイヤホンをケースから出して再度入れた後、ケースを閉めてください。
ペアリングモードで、携帯のBluetoothリストにイヤホンのBluetooth名が出てこない	1.手動でイヤホンBluetoothリストを更新してください。

製品の有害物質の名称と含有量

パーツ名	有害物質			
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	PBDE (PBDE)
プリント基板パーツ	○	○	○	○
線材、ピン	×	○	○	○
本体および付属パーツ (包装紙を含む)	○	○	○	○

この表はSJ/T11364の規定に基づいたものです。
 ○：有害物質の含有量がパーツ内のすべての原料においてSJ/T11363-2006の規定内であること。
 ×：有害物質の含有量が少なくとも一部においてSJ/T11363-2006の規定値をこえていること。上の表における「×」のパーツについて、現段階では技術的な原因で他のものに取り換えることができません。今後、改善を目指していきます。



本製品の「環境保護使用期限」は10年になります。交換可能パーツの環境保護使用期限と製品の環境保護使用期限は異なる場合があります。この説明書に書かれている正常な状況のもとで使用した場合にのみ、「環境保護使用期限」が有効です。



注意

本製品は「GB8898-2011オーディオ、ビデオ及び電子機器類安全要求」に適合したものです。合格証は製品品質検査基準に適合し、検査に合格し出荷許可されたものです。

アフターサービス

一、修理について

当社製品の保証期間は1年（領収書の日から計算）です。保証期間中は、正しくご使用のもと、製品本体の品質に関する問題で起きた故障の場合、当社は無料で修理サポートをいたします。

- 1.保証期間中において、製品本体の品質に関する問題で起きた故障について、お客様は保証カードを記入後、本体をご購入されたときの領収書と一緒に全国各地の当社委任の修理センターに持って行くことで、無料で修理できます。保証カードはご購入されたところに返却され、15日以内に当社へ返却されます。
- 2.お客様が勝手に修理・改造、もしくは他の機能を加えた後での機器の故障については対応できません。
- 3.保証カード、またはご購入の領収書に改ざんが見られる場合、保証は即座に失効します。
- 4.保証カード、ならびにご購入の領収書は本体の修理の際に必要なになりますので、きちんと保管し、なくさないようにしてください。

二、有償修理

- 1.保証カードがなく証明できない場合。
- 2.説明書に書かれた操作を行わず、機器が故障した場合。
- 3.当社委任ではない修理スタッフが分解し、故障した場合。
- 4.落として故障、キズ、破損が起きた場合。
- 5.お客様の保管、修理、ご使用に問題があることで起きた破損の場合。
- 6.壊れやすい、または付属のパーツ。
- 7.不可抗力で起きた故障や破損。

重要安全提示

使用前请认真完整地阅读本提示及使用说明书。
请在把产品交给第三方时务必附带本提示书及使用说明。

保护健康和安全

请不要使用有明显损伤的本产品；
请不要长时间大音量听音使用；
请不要在驾驶或其它需要注意力集中的活动时使用；
请不要让儿童或宠物玩耍本产品或其包装和附件,以免误食；
请不要靠近心脏起搏器等易受磁场影响的物品尤其是医疗用品。

保护产品

请在常温下保存本产品,保持干燥,避免长时间暴露在高、低温下或潮湿的环境；
请不要泡水、火烧、针刺耳机防尘网,不要在重度灰尘环境中使用本产品；
请使用Ears Armour提供的附件/配件；
请注意控制接入信号的幅度以免输入端过载损坏；
请只用干燥的软布清洁本产品。

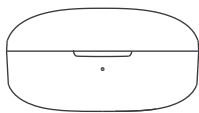
电池警告!

本产品使用锂聚合物电池,如使用不当可导致火灾或灼伤。请使用正规厂商提供的充电器对本产品充电。

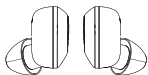
规范使用与免责声明

本产品专为便携式设备和高保真系统而设计。
任何未在使用说明书中指定的使用方法都被认为是对产品的错误使用,对由于不规范或错误使用或其它人为过失而导致的损失,Ears Armour不承担任何责任。

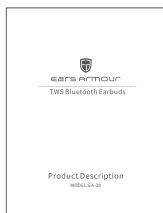
包装清单



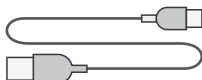
耳机充电盒X1



耳机 (L/R) X1



产品使用说明书X1

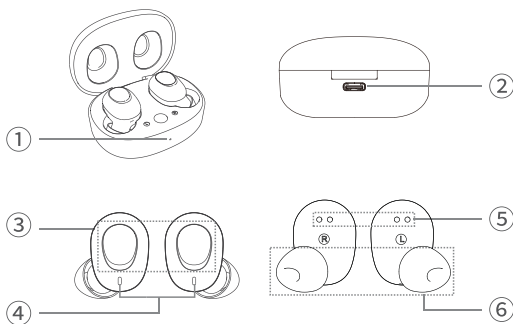


Type-C 充电线X1



大号 (L), 小号 (S) 耳帽 (L/R) X1

人机界面



① 充电盒指示灯

② Type-C充电口

③ 耳机触摸区域

④ 通话麦克风

⑤ 耳机充电触点

⑥ 耳塞^[1]

[1]耳帽选择:根据个人耳道选择合适尺寸的耳帽(大部分适用中号耳帽,更换耳帽时注意安装方向)

首次使用

设备连接

新购买的Ears Armour耳机:打开手机蓝牙开关, 蓝牙设备列表搜索EA-20,同时点击手机蓝牙列表EA-20,点击配对显示已连接即代表连接成功。

参照如下操作让耳机进入配对模式。

首次使用时, 双耳佩戴, 并点击手机蓝牙设备列表名称“EA-20”, 显示“已连接”即代表连接成功。

非首次使用, 开盖取出耳机, 即可自动回连最后一次配对设备。

单耳使用时, 拿起任意一边, 保留另一边在充电盒内关盖, 连接手机即可单耳使用。如需双耳使用, 拿出另一边, 自动进入双耳模式。



注:由于蓝牙耳机的特性,如果您所处环境存在对蓝牙信号的严重干扰,手机可能会出现搜索蓝牙设备缓慢的情况,请您靠近手机重新搜索或更换信号干扰较小的环境重新尝试。

操作控制



单独操作左耳机



单独操作右耳机



×1

暂停/播放



×2

切换上一曲



×2

接听/挂断来电



×3

唤醒语音助手



长按3S

来电拒接

暂停/播放

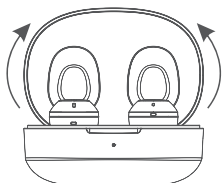
切换下一曲

接听/挂断来电

唤醒语音助手

来电拒接

其他功能介绍



1. **开机**: 打开充电盒, 将耳机从充电盒中取出, 耳机自动开机。

关机: 将耳机放入充电盒, 耳机自动关机。

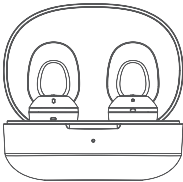


2. **恢复出厂设置**: 取出佩戴耳机, 长按耳机触摸键10秒, 当耳机“滴”一声响时表示已清除耳机和手机的连接耳机进入可被搜索状态。

充电方式及电量指示

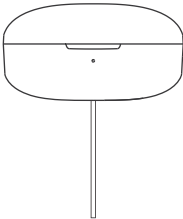
给耳机充电

当耳机提示“Battery low”时，此时需要给低电量耳机充电。请将耳机放入充电盒自动充电。



充电盒电量指示

充电中，橙灯闪烁；
充满电，橙灯长亮；
拔掉充电线，灯灭。
耳机放入充电盒，白灯亮，表示充电盒给耳机充电，耳机满电后，灯灭；充电盒低电时，白灯闪烁。



产品参数

项目

规格

耳机重量	约5克
充电盒重量	约36克
耳机使用模式	真无线类蓝牙耳机
蓝牙	版本:5.1 支持的协议:HFP,A2DP,AVRCP 传输距离:无障碍使用可达10m, 支持iOS/安卓设备
音频规范	支持的编码:AAC (用于iOS/SBC) 喇叭规格:Φ7mm动圈
电源和电池	可充电锂电池;音乐可持续播放长达7小时(中档音量) 充电盒充电时间:约90分钟(耳机充电1刻钟, 使用1小时) 总续航时间: 26小时(耳机加充电盒)
适用环境	建议工作温度:0°C~+45°C;
语音提示	英文
适用范围	适配具有蓝牙功能的音频设备,包括但不限于手机、PC、平板电脑、笔记本、MP3等设备。

操作答疑

问题描述	解决方案
如果您运动时感觉到异音(比如耳机摩擦耳朵的声音)	● 请您尝试重新取戴耳机,保证耳机是紧戴在耳朵上。 ● 请尝试更换耳帽,看看是否是您现在所选的耳帽太大或太小,并重复上一步。
如果您的耳机连接设备播放声音时出现杂音	● 请您尝试更换音源,某些短视频或自媒体录音由于录音设备问题本身存在杂音。 ● 请您尝试将耳机复位重启,操作是将耳机放入盒内进行一次关盖和开盖动作再尝试使用。
如果您的耳机连接设备时出现问题	● 尝试将耳机恢复出厂设置,操作参照前文其他功能介绍。 ● 重新操作让耳机进入配对模式,操作参照前文首次使用。
如果您的耳机不正常的出现暂停	● 请您尝试调整佩戴,保证耳机正确佩戴到耳朵上(紧贴,无松动),因为在您没佩戴紧时耳机可能随头部发生相对运动,被耳机误认为您在取下和戴上耳机。
如果您的耳机无法开机使用,充电盒也不亮灯	● 请您尝试连接充电线给耳机盒进行充电。
假如您的耳机出现开盖没回连成功或关盖没断连	● 可能您所处环境正好有较强磁场,干扰到了相关传感器的工作。 ● 请您尝试再次开关盖或将两只耳机进行一次出盒再入盒操作后,再进行开关盖。
如果您操作耳机进入配对模式时,手机蓝牙列表没有发现耳机蓝牙名	● 请您尝试手动刷新耳机端蓝牙列表。

有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质			
	铅	汞	镉	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(PBDE)
印刷电路板组件	○	○	○	○
主体及附件(含包材)	○	○	○	○
线材和插针	×	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求，上表中打“X”的部件，由于技术原因目前无法替代，后续会逐渐改善。



本产品的“环保使用期限”为10年。可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



注：
本产品符合《GB8898-2011音频、视频及类似电子设备安全要求》
合格证表明符合产品质量检测标准，且检验合格，准予出厂

售后服务

一、保修政策

根据规定本公司产品保修期为一年(自开具发票之日起计算)。在保修期内,凡属于正常使用情况下由于产品本身质量问题引起的故障,本公司将负责给予免费维修。

- 1、在保修期内,凡属产品本身质量问题引起的故障,请用户携带已填好的保修卡用户联及购机发票在全国各地本公司授权的维修中心免费维修,保修卡返回联请在购机后十五天内寄回本公司。
- 2、不接受由于擅自改装或加装其他功能后出现故障的机器。
- 3、保修卡及购机发票一经涂改,保修即时失效。
- 4、保修卡及购机发票作为本机的保修凭证,请用户妥善保存,遗失不补。

二、有偿维修

- 1、无保修凭证的。
- 2、未按说明书的要求操作机器而引起的故障。
- 3、非本公司授权维修人员拆卸造成损坏的。
- 4、因跌落而造成的故障、划伤或破损。
- 5、用户保管、维修、使用不当造成损坏的。
- 6、易损件及随机配件。
- 7、因不可抗力造成的故障或损坏。

EARS ARMOUR

EA-20

