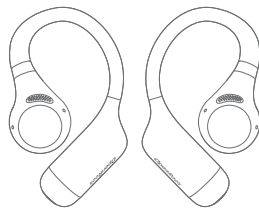


# OpenRock S2

Open-Ear Wireless Earbuds



## User Manual

**OpenRock**

要了解更多信息，请访问  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

For more information, please visit  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

要了解更多資訊，請訪問  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

詳細は以下をご覧ください  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

자세한 정보는  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)  
에서 확인하십시오

Pour plus d'informations, rendez-vous sur  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

Weitere Informationen finden Sie unter  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

Больше информации см. на веб-сайте  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

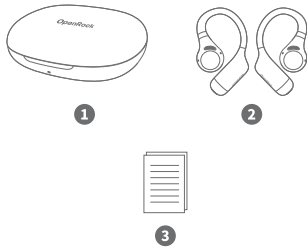
Para más información, visite  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

Per maggiori informazioni visita  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

Para mais informações, visite  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

Dalsze informacje znajdziesz na  
[www.openrock.com/pages/user-guide](http://www.openrock.com/pages/user-guide)

 **What's Included**



 **OpenRock APP**



1

**CN**

包装清单  
OpenRock APP

**EN**

What's Included  
OpenRock APP

**TC**

包裝清單  
OpenRock APP

**JP**

同梱品  
OpenRock APP

**KR**

구성품  
OpenRock APP

**FR**

Contenu de l'emballage  
Application OpenRock

**DE**

Packliste  
OpenRock App

**RU**

Комплект поставки  
APP di OpenRock

**ES**

Componentes  
OpenRock APP

**IT**

Cosa è incluso  
Applicazione OpenRock

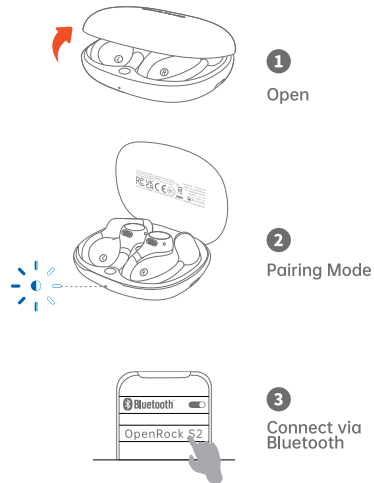
**PT**

O que está incluído  
OpenRock APP

**PL**

Zawartość  
OpenRock APP

## Initial Setup



2

**CN**

### 首次使用

1. 打开
2. 配对模式
3. 通过蓝牙连接

**TC**

### 首次使用

1. 開啟
2. 配對模式
3. 透過藍牙連接

**KR**

### 초기 설정

1. 열기
2. 페어링 모드
3. 블루투스로 연결

**DE**

### Ersteinrichtung

1. Öffnen
2. Kopplungsmodus
3. Über Bluetooth verbinden

**ES**

### Configuración inicial

1. Abrir
2. Modo de emparejamiento
3. Conectar a través de Bluetooth

**PT**

### Configuração Inicial

1. Abrir
2. Modo de emparelhamento
3. Conecte-se via Bluetooth

**EN**

### Initial Setup

1. Open
2. Pairing Mode
3. Connect via Bluetooth

**JP**

### 初期設定

1. オープン
2. ペアリングモード
3. Bluetooth接続

**FR**

### Configuration initiale

1. Ouvrir
2. Mode de couplage
3. Connexion via Bluetooth

**RU**

### Начальная настройка

1. Открыть
2. Режим сопряжения
3. Подключение по Bluetooth

**IT**

### Configurazione iniziale

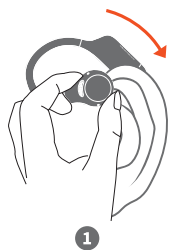
1. Apri
2. Modalità pairing
3. Connetti via bluetooth

**PL**

### Konfiguracja początkowa

1. Otwarte
2. Tryb parowania
3. Połącz przez Bluetooth

## Wearing Instructions



CN

佩戴指导

EN

Wearing Instructions

TC

佩戴說明

JP

装着方法

KR

착용 지침

FR

Instructions de port

DE

Trageinformationen

RU

Способ ношения

ES

Instrucciones de uso

IT

Istruzioni per indossare  
le cuffie

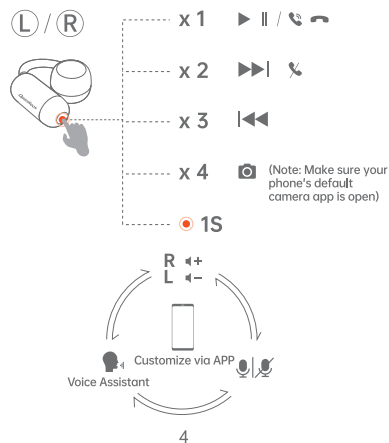
PT

Instruções de uso

PL

Instrukcje dotyczące  
noszenia

## Earbud Controls



CN

### 耳机控制

通过APP自定义  
语音助手  
(注: 手机在自带相机界面)

TC

### 耳機控制

透過App個人化  
語音助理  
(注: 手機處於本身相機介面)

KR

### 이어폰 조작 버튼

앱을 통해 사용자 정의  
음성 비서  
(참고: 휴대폰의 기본 카메라 앱이  
열려 있는지 확인하십시오)

DE

### Ohrhörersteuerung

Anpassen über die App  
Sprachassistent  
(Hinweis: Stellen Sie sicher,  
dass die Standard-Kamera-App  
Ihres Telefons geöffnet ist)

ES

### Controles de los auriculares

Personalízalos a través de la aplicación  
Asistente de voz  
(Nota: Asegúrese de que la  
aplicación de cámara  
predeterminada de su teléfono  
esté abierta)

PT

### Controles do fone de ouvido

Personalizar por meio do aplicativo  
Assistente de voz  
(Observação: verifique se o  
aplicativo de câmera padrão  
do seu celular está aberto)

EN

### Earbud Controls

Customize through the App  
Voice Assistant  
(Note: Make sure your phone's  
default camera app is open)

JP

### イヤホン操作

アプリでカスタマイズ  
音声アシスタント  
(注意: 携帯電話のデフォルトのカメラ  
アプリが立ち上がっていることを確認してください)

FR

### Commandes des écouteurs

Personnalisez via l'application  
Assistant vocal  
(Remarque: assurez-vous que  
l'application appareil photo par  
défaut de votre téléphone est ouverte)

RU

### Управление наушниками

Пользовательские настройки  
доступны через приложение  
Голосовой ассистент  
(Примечание: убедитесь, что на  
телефоне открыто стандартное  
приложение камеры)

IT

### controlli degli auricolari

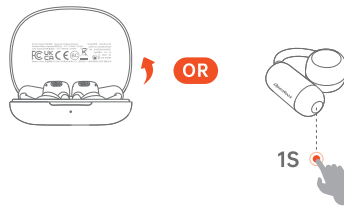
Personalizza tramite l'App  
Assistente vocale  
(Nota: accertati che la app fotocamera  
in default del tuo telefono sia aperta)

PL

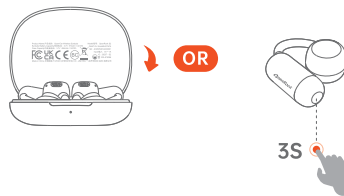
### Elementy sterujące słuchawek

Dostosowanie za pomocą aplikacji  
Asystent głosowy  
(Uwaga: Upewnij się, że domyślne  
aplikacja aparatu telefonu jest otwarta)

## Power On



## Power Off



5

**CN**

开机  
关机

**EN**

Power On  
Power Off

**TC**

開機  
關機

**JP**

電源オン  
電源オフ

**KR**

전원 켜기  
전원 끄기

**FR**

Mise en marche  
Mise hors tension

**DE**

Ein  
Aus

**RU**

Включение  
Выключение

**ES**

Encendido  
Apagado

**IT**

Accensione  
Spegnimento

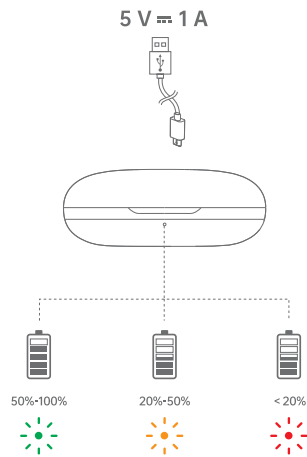
**PT**

Ligar  
Desligar

**PL**

Włączanie  
Wyłączanie

 **Battery Status**



6

**CN**

电池状态

**EN**

Battery Status

**TC**

電池状態

**JP**

バッテリーの状態

**KR**

배터리 상태

**FR**

État de la batterie

**DE**

Akkustand

**RU**

Состояние батареи

**ES**

Estado de la batería

**IT**

Stato batteria

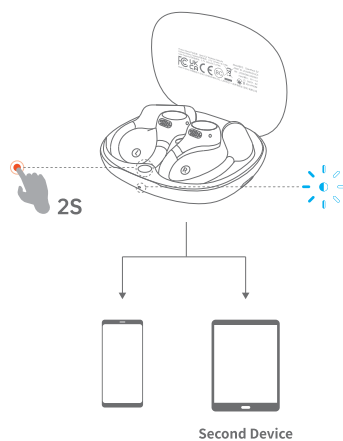
**PT**

Status da bateria

**PL**

Stan baterii

## Dual Device Connection (Pairing a second device)



7

**CN**

双设备连接  
(再次配对)

**EN**

Dual Device Connection  
(Pairing a second device)

**TC**

雙設備連接  
(連接第二部設備)

**JP**

デュアルデバイス接続  
(2台目のデバイスを接続)

**KR**

두 개의 기기 연결  
(두 번째 기기 페어링)

**FR**

Connexion de deux  
appareils (couplage  
d'un deuxième appareil)

**DE**

Verbindung mit zwei  
Geräten (Koppeln  
eines zweiten Geräts)

**RU**

Подключение двух  
устройств (сопряжение  
со вторым устройством)

**ES**

Conexión de  
dispositivo doble  
(emparejamiento  
de un segundo dispositivo)

**IT**

Connessione a doppio  
dispositivo (abbinare  
secondo dispositivo)

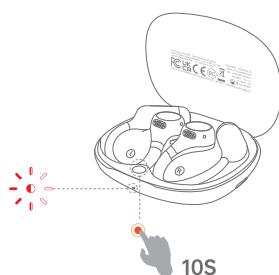
**PT**

Conexão de dispositivo  
duplo (emparelhamento  
de um segundo dispositivo)

**PL**

Połączenie dwóch  
urządzeń (parowanie  
drugiego urządzenia)

## Restore Factory Settings



8

**CN**

恢复出厂设置

**EN**

Restore Factory  
Settings

**TC**

恢復原廠設定

**JP**

工場出荷時の設定に戻す

**KR**

초기 설정 복원

**FR**

Rétablissement des  
paramètres d'usine

**DE**

Werkseinstellungen  
wiederherstellen

**RU**

Восстановление  
заводских настроек

**ES**

Restablecer la  
configuración  
de fábrica

**IT**

Ripristinare  
impostazioni  
di fabbrica

**PT**

Restaurar as  
configurações de  
fábrica

**PL**

Przywracanie ustawień  
fabrycznych

## 规格参数

CN

产品名称: Open-Ear Wireless Earbuds  
产品型号: OpenRock S2  
喇叭: 12mm  
频响范围: 20Hz ~ 20kHz  
阻抗: 16Ω±15%  
麦克风: 4×MEMS  
蓝牙版本: 6.0  
蓝牙连接距离: > 10m  
音频编码: LDAC、AAC、SBC  
电池 (充电仓): 3.7V 450mAh/1.665Wh  
续航: 8小时 (耳机) / 32小时 (含充电仓)  
额定输入 (充电仓): 5V  $\overline{\text{---}}$  1A  
额定输出 (充电仓): 5V  $\overline{\text{---}}$  50mA×2  
充电时长: 1.5小时  
充电5分钟, 续航1小时  
重量: 7g (单个耳机) / 58g (含充电仓)  
防水等级 (耳机): IPX5  
工作温度: 0 ~ 45°C

## Specifications

EN

Product Name: Open-Ear Wireless Earbuds  
Model Name: OpenRock S2  
Speaker: 12 mm  
Frequency Range: 20 Hz ~ 20 kHz  
Impedance: 16Ω ± 15%  
Microphone: 4 × MEMS  
Bluetooth Version: 6.0  
Bluetooth Connection Distance: > 10 m  
Audio Codec: LDAC, AAC, SBC  
Battery (Charging Case): 3.7 V, 450 mAh, 1.665 Wh  
Battery Life: 8 hours (Earbuds) / 32 hours (Including Charging Case)  
Rated Input (Charging Case): 5 V  $\overline{\text{---}}$  1 A  
Rated Output (Charging Case): 5 V  $\overline{\text{---}}$  50 mA × 2  
Charging Time: 1.5 hours  
Charge for 5 Minutes, Play for 1 Hour  
Weight: 7 g (Per Earbud) / 58 g (Including Charging Case)  
Waterproof Rating (Earbuds): IPX5  
Operating Temperature: 0 ~ 45°C

## 規格參數

TC

產品名稱: Open-Ear Wireless Earbuds  
產品型號: OpenRock S2  
驅動單元: 12mm  
頻響範圍: 20Hz~20kHz  
阻抗: 16Ω±15%  
麥克風: 4×MEMS  
藍牙版本: 6.0  
藍牙連接距離: > 10m  
音頻編碼: LDAC、AAC、SBC  
電池 (充電盒): 3.7V 450mAh/1.665Wh  
續航時長: 8小時 (耳機) / 32小時 (含充電盒)  
額定輸入 (充電盒): 5V  $\overline{\text{---}}$  1A  
額定輸出 (充電盒): 5V  $\overline{\text{---}}$  50mA×2  
充電時間: 1.5小時  
充電 5 分鐘即可續航 1 小時  
重量: 7克 (單側耳機) / 58克 (包含充電盒)  
防水等級 (耳機): IPX5  
操作溫度: 0 ~ 45°C

## 仕様

JP

製品名: Open-Ear Wireless Earbuds  
モデル名: OpenRock S2  
スピーカー: 12mm  
周波数範囲: 20Hz~20kHz  
インピーダンス: 16Ω±15  
マイク: 4×MEMS  
Bluetoothバージョン: 6.0  
Bluetooth接続距離: 10m以上  
オーディオコーデック: LDAC、AAC、SBC  
バッテリー (充電ケース): 3.7V 450mAh/1.665Wh  
再生時間: 8時間 (イヤホン) / 32時間 (充電ケース含む)  
入力 (充電ケース): 5V ≡ 1A  
出力 (充電ケース): 5V ≡ 50mA×2  
充電時間: 1.5時間  
急速充電: 5分の充電で1時間再生可能  
重量: 7g (イヤホン片耳) / 58g (充電ケース含む)  
防水性能 (イヤホン): IPX5  
動作温度: 0~45°C

## 사양

KR

제품 명: Open-Ear Wireless Earbuds  
제품 모델: OpenRock S2  
스피커: 12mm  
주파수 범위: 20Hz~20kHz  
임피던스: 16Ω±15%  
마이크: 4×MEMS  
블루투스 버전: 6.0  
블루투스 연결 거리: 10m 이상  
오디오 코덱: LDAC, AAC, SBC  
배터리 (충전 케이스): 3.7V 450mAh/1.665Wh  
배터리 수명: 8시간 (이어버즈) / 32시간 (충전 케이스 포함)  
정격 입력 (충전 케이스): 5V ≡ 1A  
정격 출력 (충전 케이스): 5V ≡ 50mA×2  
충전 시간: 1.5시간  
5분 충전, 1시간 재생  
무게: 7g (이어버드 당) / 58g (충전 케이스 포함)  
방수 등급 (이어버즈): IPX5  
작동 온도: 0~45°C

## Spécifications

FR

Nom du produit : Open-Ear Wireless Earbuds  
Modèle du produit : OpenRock S2  
Haut-parleur : 12 mm  
Plage de fréquences : 20 Hz à 20 kHz  
Impédance : 16 Ω ±15 %  
Microphone : 4×MEMS  
Version Bluetooth : 6.0  
Portée Bluetooth : >10 m  
Codec audio : LDAC, AAC, SBC  
Batterie (boîtier de charge) : 3,7 V 450 mAh / 1,665 Wh  
Autonomie : 8 heures (écouteurs) / 32 heures (avec le boîtier de charge)  
Entrée nominale (boîtier de charge) : 5 V ≡ 1 A  
Sortie nominale (boîtier de charge) : 5 V ≡ 50 mA × 2  
Temps de charge : 1.5 heures  
Chargez pendant 5 minutes, écoutez pendant 1 heure  
Poids : 7 g (par écouteur) / 58 g (avec le boîtier de charge)  
Indice d' étanchéité (écouteurs) : IPX5  
Température de fonctionnement : 0 à 45 °C



## Technische Daten

DE

Produktname: Open-Ear Wireless Earbuds  
Produkt-Modell: OpenRock S2  
Lautsprecher: 12 mm  
Frequenzbereich: 20 Hz ~ 20 kHz  
Impedanz: 16  $\Omega$   $\pm$  15 %  
Mikrofon: 4×MEMS  
Bluetooth-Version: 6.0  
Bluetooth-Verbindungsdistanz: > 10 m  
Audio-Codex: LDAC, AAC, SBC  
Batterie (Ladefach): 3,7V 450 mAh/1,665 Wh  
Akkulaufzeit: 8 Stunden (Ohrhörer) / 32 Stunden  
(einschließlich Ladeetui)  
Nenneingang (Ladefach): 5 V  $\overline{=}$  1 A  
Nennausgang (Ladefach): 5 V  $\overline{=}$  50 mA×2  
Aufladezeit: 1,5 Stunden  
Aufladen für 5 Minuten, Spielen für 1 Stunde  
Gewicht: 7 g (pro Ohrhörer) / 58 g (einschließlich Ladeetui)  
Wasserschutzgrad (Ohrhörer): IPX5  
Betriebstemperatur: 0 bis 45°C



## Параметры устройства

RU

Наименование: Open-Ear Wireless Earbuds  
Модель: OpenRock S2  
Динамик: 1 мм  
Частотная характеристика: 20 Гц ~ 20 кГц  
Сопротивление: 16  $\Omega$   $\pm$  15 %  
Микрофон: 4×MEMS  
Версия Bluetooth: 6.0  
Радиус действия Bluetooth-соединения: > 10 м  
Аудиокодек: LDAC, AAC, SBC  
Батарея (зарядный отсек): 3,7 В 450 мАч/1,665 Вт·ч  
Время работы от батареи: 8 часов (наушники) / 32 часа  
(включая зарядный кейс)  
Номинальная входная мощность (зарядный отсек): 5 В  $\overline{=}$  1 А  
Номинальная выходная мощность (зарядный отсек):  
5 В  $\overline{=}$  50 мА×2  
Время зарядки: 1,5 часа  
5-минутная зарядка обеспечивает 1 час автономной работы  
Вес: 7 г (один наушник) / 58 г (с зарядным кейсом)  
Водонепроницаемость (наушники): IPX5  
Рабочая температура: 0 - 45°C



## Especificaciones

ES

Nombre del producto: Open-Ear Wireless Earbuds  
Modelo del producto: OpenRock S2  
Altavoz: 12 mm  
Rango de frecuencia: 20 Hz~20 kHz  
Impedancia: 16  $\Omega$   $\pm$  15 %  
Micrófono: 4×MEMS  
Versión de Bluetooth: 6.0  
Distancia de conexión de Bluetooth: > 10 m  
Códex de audio: LDAC, AAC, SBC  
Batería (estuche de carga): 3,7 V 450 mAh/1,665 Wh  
Autonomía de la batería: 8 horas (auriculares) / 32 horas  
(incluido estuche de carga)  
Entrada nominal (estuche de carga): 5 V  $\overline{=}$  1 A  
Salida nominal (estuche de carga): 5 V  $\overline{=}$  50 mA×2  
Tiempo de carga: 1,5 horas  
Carga durante 5 minutos, juego durante 1 hora  
Peso: 7 g (auricular) / 58 g (incluido estuche de carga)  
Resistencia al agua (auriculares): IPX5  
Temperatura de funcionamiento: De 0 a 45 °C

## Specifiche

IT

Nome prodotto: Open-Ear Wireless Earbuds  
Modello prodotto: OpenRock S2  
Altoparlante: 12mm  
Gamma di frequenza: 20Hz ~ 20kHz  
Impedenza:  $16\Omega \pm 15\%$   
Microfono: 4×MEMS  
Versione bluetooth: 6.0  
Portata connessione bluetooth: > 10m  
Coded audio: LDAC, AAC, SBC  
Batteria (Custodia di ricarica): 3.7V 450mAh/1,665Wh  
Durata batteria: 8 ore (auricolari) / 32 ore (compresa la custodia di carica)  
Ingresso nominale (Custodia di ricarica): 5V  $\equiv$  1A  
Uscita nominale (Custodia di ricarica): 5V  $\equiv$  50mA×2  
Tempo di carica: 1,5 ore  
Carica per 5 minuti, riproduci per 1 ora  
Peso: 7g (per auricolari) / 58g (compresa la custodia di carica)  
Grado di impermeabilità (auricolari): IPX5  
Temperatura operativa: da 0 a 45°C

## Especificações

PT

Nome do produto: Open-Ear Wireless Earbuds  
Modelo do produto: OpenRock S2  
Alto-falante: 12 mm  
Faixa de frequência: 20Hz ~ 20kHz  
Impedância:  $16\Omega \pm 15\%$   
Microfone: 4×MEMS  
Versão do Bluetooth: 6.0  
Distância de conexão Bluetooth: > 10m  
Codecs de áudio: LDAC, AAC, SBC  
Bateria (estojo de carregamento): 3,7V 450mAh/1,665Wh  
Duração da bateria: 8 horas (fones de ouvido) / 32 horas (incluindo estojo de carregamento)  
Entrada nominal (estojo de carregamento): 5V  $\equiv$  1A  
Saída nominal (estojo de carregamento): 5V  $\equiv$  50mA×2  
Tempo de carregamento: 1,5 horas  
Carregue por 5 minutos, jogue por 1 hora  
Peso: 7g (por fone de ouvido) / 58g (incluindo o estojo de carregamento)  
Categoria à prova d'água (fones de ouvido): IPX5  
Temperatura de funcionamento: 0 a 45°C

## Dane techniczne

PL

Nazwa produktu: Open-Ear Wireless Earbuds  
Model produktu: OpenRock S2  
Głośnik: 12 mm  
Pasmo przenoszenia: 20 Hz ~ 20 kHz  
Impedancja:  $16\Omega \pm 15\%$   
Mikrofon: 4×MEMS  
Wersja Bluetooth: 6.0  
Odległość połączenia Bluetooth: > 10 m  
Kodeki audio: LDAC, AAC, SBC  
Bateria (etui ładujące): 3,7 V 450 mAh/1,665 Wh  
Żywotność baterii: 8 godzin (słuchawkidouszne) / 32 godziny (wraz z etui ładującym)  
Wejście znamionowe (etui ładujące): 5 V  $\equiv$  1 A  
Wyjście znamionowe (etui ładujące): 5 V  $\equiv$  50 mA×2  
Czas ładowania: 1,5 h  
5-minutowe ładowanie zapewni 1 godzinę pracy baterii  
Masa: 7 g (na słuchawkę douszną) / 58 g (wraz z etui ładującym)  
Wodoodporność (słuchawki douszne): IPX5  
Temperatura pracy: 0 - 45°C

**中文:** 电池警告！本产品内置锂电池，请勿将产品暴露在强烈阳光下、靠近火源或投入火中，以免发生爆炸。

**TC:** 電池警告！本產品內置鋰電池，請勿將產品暴露在強烈陽光下、靠近火源或投入火中，以免發生爆炸。

**UK:** Battery Warning! This product has a built-in lithium battery, please do not expose the product to strong sunlight fire or throw into the fire to avoid explosion.

**DE:** Batteriewarnung! Dieses Produkt verfügt über eine eingebaute Lithiumbatterie. Setzen Sie das Produkt bitte keinem starken Sonnenlicht oder Feuer aus und werfen Sie es nicht ins Feuer, um eine Explosion zu vermeiden.

**FR:** Avertissement relatif à la batterie ! Ce produit est doté d'une batterie au lithium intégrée. Veuillez ne pas l'exposer aux rayons directs du soleil ni le jeter au feu pour éviter toute explosion.

**IT:** Attenzione alla batteria! Questo prodotto ha una batteria al litio integrata, si prega di non esporre il prodotto alla luce solare intensa, al fuoco o di gettarlo nel fuoco per evitare esplosioni.

**ES:** Advertencia sobre la batería: este producto tiene una batería de litio incorporada. No lo exponga a la luz solar intensa ni al fuego ni lo arroje al fuego para evitar una explosión.

**NL:** Batterijwaarschuwing! Dit product heeft een ingebouwde lithiumbatterij. Stel het product niet bloot aan sterk zonlicht, vuur of gooi het niet in het vuur om explosie te voorkomen.

**BE:** Batterijwaarschuwing! Dit product heeft een ingebouwde lithiumbatterij. Stel het product niet bloot aan sterk zonlicht, vuur of gooi het niet in het vuur om explosie te voorkomen.

**TR:** Pil Uyarısı! Bu ürün dahili lityum pile sahiptir, patlamayı önlemek için lütfen ürünü güçlü güneş ışığına veya ateşe maruz bırakmayın veya ateşe atmayın.

**SE:** Batterivarning! Denna produkt har ett inbyggt litiumbatteri, utsätt inte produkten för starkt solljus eller kasta in i elden för att undvika explosion.

**RU:** Осторожение dotyczące akumulatora! Ten produkt ma wbudowany akumulator litowy, nie należy wystawiać go na działanie silnego światła słonecznego ani wrzucać do ognia, aby uniknąć eksplozji.

**PT:** Aviso de Bateria: Este produto contém uma bateria de lítio embutida. Não exponha o produto à luz solar intensa, nem o coloque perto de fontes de fogo ou o jogue no fogo, para evitar riscos de explosão.

**中文:** 警告！请勿在潮湿环境中使用此产品。

**TC:** 警告！請勿在潮濕環境中使用此產品。

**UK:** Warning! Please do not use this product in a wet environment.

**DE:** Achtung! Bitte verwenden Sie dieses Produkt nicht in einer feuchten Umgebung.

**FR:** Attention ! Veuillez ne pas utiliser ce produit dans un environnement humide.

**IT:** Attenzione! Non utilizzare questo prodotto in un ambiente umido.

**ES:** ¡Advertencia! No utilice este producto en un entorno húmedo.

**NL:** Waarschuwing! Gebruik dit product niet in een vochtige omgeving.

**BE:** Waarschuwing! Gebruik dit product niet in een vochtige omgeving.

**TR:** Uyarı! Lütfen bu ürünü ıslak ortamda kullanmayınız.

**SE:** Varning! Använd inte denna produkt i en våt miljö.

**RU:** Внимание! Не используйте этот продукт во влажной среде.

OpenRock customer service team is ready and waiting to help. You can contact us via:

L'équipe du service client d'OpenRock est prête à vous aider.  
Vous pouvez nous contacter via:

Команда поддержки клиентов OpenRock готова помочь. Вы можете связаться с нами через:

Il team del servizio clienti OpenRock è pronto e in attesa di aiutare. Puoi contattarci tramite:

Zespół obsługi klienta OpenRock jest gotowy i czeka na pomoc. Możesz skontaktować się z nami poprzez:

OpenRock的客户服务团队随时准备为您提供帮助。以下是我们的联系方式：

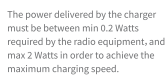
✉ Global: [info@openrock.com](mailto:info@openrock.com)  
 🌐 Global: [openrock.com/pages/contact](http://openrock.com/pages/contact)

Japan: [openrock.com/ja/pages/contact](http://openrock.com/ja/pages/contact)  
Global: +85269403848

(Mon to Fri 9:00 am-6:30 pm, UTC +8 HKT)



**APEX CE SPECIALISTS LIMITED**  
Add: 89 Princess Street,  
Manchester, M1 4HT, UK  
Tel: +441616371080  
Email: [info@apex-ce.com](mailto:info@apex-ce.com)



**220-JP928**



产品保修卡

| 保修卡  |      |      |    |
|------|------|------|----|
| 客户资料 |      |      |    |
| 型号   |      | 售机单位 |    |
| 客户姓名 |      | 联系电话 |    |
| 销售电话 |      | 购买日期 |    |
| 产品编码 |      |      |    |
| 客户地址 |      |      |    |
| 销售地址 |      |      |    |
| 摘要   |      |      |    |
| 日期   | 故障现象 | 检修   | 备注 |

一兆声学科技（深圳）有限公司  
电话：400-870-0835  
地址：深圳市宝安区西部硅谷佳兆纳创意大厦 C 座 12 楼

保修条款

- 一、根据国家有关法规，全面实施三包。
- 开石OpenRock产品的用户，将按照国家有关部门在2002年7月23日发布的《家用视听商品修理更换退货责任规定》享受国家三包服务。
- 二、保修原则
- 1.在正常使用使用情况下，出现故障，未经维修，自购买之日起产品主机七天包换，一年内保修。
- 2.属整机等产品附件，如当前有质量问题可以“以新换新”，不在保修范围内。属下列情况之一者不实行三包，但是可以实行收费修理：
- a.人为因素造成的损坏，包括非正常工作环境下使用，不按说明书使用所引起的损坏等；
- b.用户私自拆机、自行维修、改装或非经本公司授权单位维修；
- c.因不可抗力（如火灾、水灾、地震、撞击等）造成的损坏；
- d.无产品保修卡和有效购买凭证的；
- e.产品保修卡和购买凭证与产品型号不符或者私自涂改。
- 三、保修方法
- 1.三包时，必须凭保修卡和有效购买凭证，如有遗失，请与本公司售后服务部联系，查询用户信息档案。
- 2.符合包换的产品，您可与代理商直接办理退换货手续，换货时，主机有故障，则免费更换本公司同规格、同型号主机，主机的配件有故障，则免费更换主机配件。
- 3.对需要维护的产品，您可与本公司指定的代理商或售后服务中心联络具体维修事宜。
- 4.保修卡在购买产品后请立即填写。
- 5.请务必填写好保修卡。请销售人员在销售现场将保修卡认真填写与保修信息回执卡并寄回本公司，以便更好的享受本公司提供的专业服务。

安全信息

- 在安装和操作设备前，请阅读并遵守下述的注意事项，以确保设备性能最佳，并避免出现危险或非法情况。
- 1.请勿在多次、潮湿、脏脏或潮湿的地方使用本设备，以免引起设备内部电路故障。
- 2.当您使用耳机收听音乐或通话时，建议使用音乐或通话所需的最小音量，以免听力损伤。长时间接触高音量可能会导致永久性听力损伤。
- 3.驾车时接触高音量可能会导致注意力分散，从而引发事故。
- 4.请勿将设备包裹、密封或在设备上覆盖毛巾及放置其它物品，请勿将设备设置在盒子、箱子等封闭环境中使用。
- 5.请勿将设备靠近热源或强磁性的火源，如电暖器、壁炉、炉火、热水器、壁炉或其他可能产生高温的地方。
- 6.请勿将设备靠近或存放在强磁场或强电磁场附近（如微波炉）。
- 7.请勿使设备及其配件受到强烈的冲击或震动，以免损坏设备及其配件，导致电池爆炸或设备故障。
- 8.请勿用液体、干燥的纤维擦拭设备，清洁和维护设备时请停止使用本设备。
- 9.请勿在高温（>55℃）或低温（<5℃）环境中使用本设备，并在温度5~35℃范围内存放设备及其配件。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障，当温度低于5℃时，电池的性能会受到影响。
- 10.请勿将设备或其配件放置在通风、阴凉、无阳光直射的地方。
- 11.本设备并非玩具，儿童应在成人监护下使用本设备。本设备及其配件可能包含一些小零件，请勿将其放置在儿童可能接触不到的地方，儿童可能吞咽部分设备及其配件，或将小零件等放入口中或其他部位。
- 12.本设备配有不可拆卸的内置可充电电池，请勿自行更换电池。电池只能由授权服务中心更换。
- 13.请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则设备及配件将不在本公司保修范围之内。设备发生故障时请联系授权服务中心。
- 14.请勿将本设备及其配件作为普通的生活垃圾处理，请遵守本设备及其配件处理的本地法令，并支持回收利用。
- 15.在法规规定禁止使用无线设备的医疗和保护场所，请遵守该场所的规定，关闭设备。
- 16.设备产生的无线电磁波可能会影响植入式医疗设备或个人防护设备的正常工作，如起搏器、植入耳机、助听器等等。若您使用了这些医疗设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 17.在使用本设备时，请与输入的设备（如扬声器、输入线等等）保持至少15厘米的距离。
- 18.使用未经许可或不兼容的电源、充电或电池，可能引发火灾、爆炸或其他危险。消费者若使用电源适配器充电，则应购买配备使用CCC认证并满足标准要求的电源适配器。

有毒有害物质名称及含量标识

| 零件名称 | 有毒有害物质或元素 |           |           |                 |               |                 |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|      | 铅<br>(Pb) | 镉<br>(Cd) | 汞<br>(Hg) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 耳机   | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电池   | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 充电线  | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

○：表示该有毒有害物质在该零件所有均质材料中的含量均在 SJ/T26572 标准规定的限量要求以下。

\*：表示该有毒有害物质在该零件的所有均质材料中的含量超出 SJ/T26572 标准规定的限量要求。

注：环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

10 本标识内数字标识产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

本产品所含有的有害物质都是由于现阶段技术限制而达不到可替代的物质导致的，符合中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的要求，且属于欧盟 RoHS 豁免范围内。在产品的设计时已做了特别考虑，确保外观部件均采用无毒无害的绿色环保材料制造。消费者在正常使用情况下不会接触到有害物质，不会对人体造成危害。